**Программа обучения в рамках комплексной услуги №5 «Бережливое производство»:**

**1.** Концентрация на потребителе. Ценностный подход

1.1. Кто ваш клиент?

1.2. Ваша ценность для клиента

1.3. Конкурентное преимущество в цифрах

**2.** Процессный подход – концентрация на потоке создания ценности, а не на организационной структуре

2.1. Проект или процесс. В чем отличие?   
2.2. Ценное и неценное время

2.3. Кайдзен – постоянное совершенствование

**3.**Картирование потока. Общее видение проблем и резервов  
3.1. Визуализация потоков (материальный и информационный)  
3.2. Проблемное поле   
3.3. Возможности для улучшения

**4.**Потери. Деньги, которые платите вы, а не клиент

4.1. Виды потерь.

4.2. Как их обнаружить

4.3. Что с ними делать

**5.** Система решения проблем, в которую вовлечен каждый сотрудник.  Ключевые инструменты анализа проблем.   
5.1. «Жалобная книга»

5.2. Диаграмма Исикавы («Рыбья кость»)

5.3. 5 почему   
5.4. Диаграмма Парето

5.5. Диаграмма Ганта

**6.**Ключевые инструменты решения проблем. Организация применения бережливых технологий в организациях

6.1. Система 5С   
6.2. Диаграмма Спагетти   
6.3. Система ТРМ

6.4. Канбан

6.5. Быстрая переналадка

6.6. Балансировка работ

**7.** Стандартная работа (стандарты отличаются от тех, которые используются везде).

7.1. Лучшие практики

7.2. Статистика лучший помощник

7.3. СОП (стандартная операционная процедура

**8.** Визуализация – когда с одного взгляда вы можете понять, как идут дела в вашем бизнесе.

8.1. Информирование персонала

8.2. Визуальный контроль

8.3. Эффект «замыливания глаза»

8.4. «Глухой телефон»

8.5. Показатели эффективности

8.6. Производительность труда

**9.** Система вытягивания – вы делаете ровно столько, сколько требует потребитель.

9.1. Восполнение супермаркета

9.2. Лимитированные очереди ФИФО

9.3. Барабан-Буфер-Веревка

9.4. Лимит НЗП