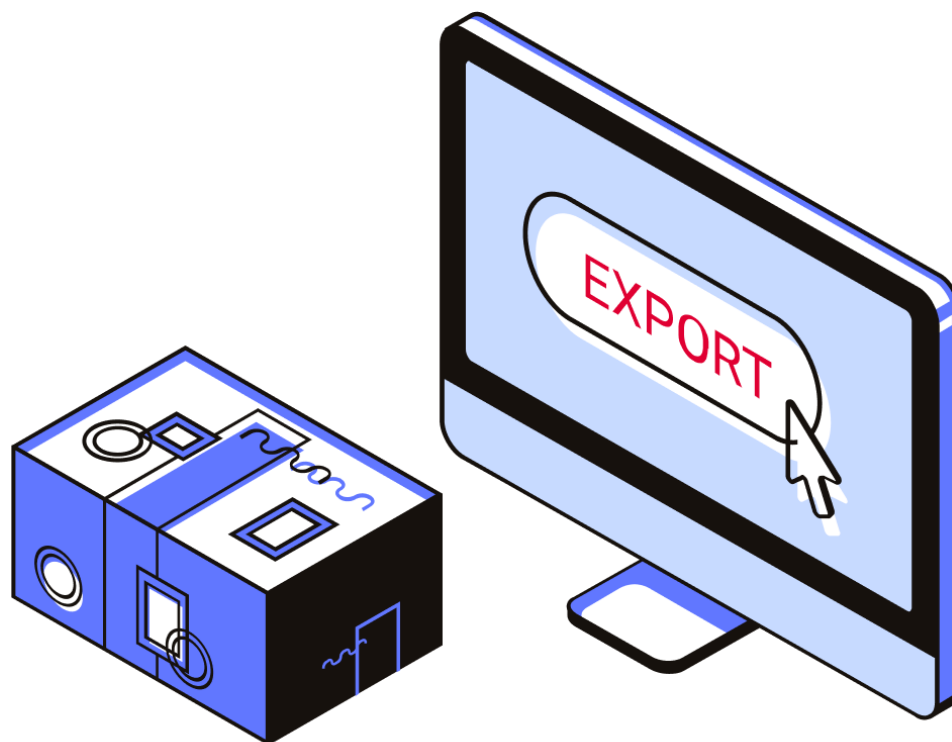




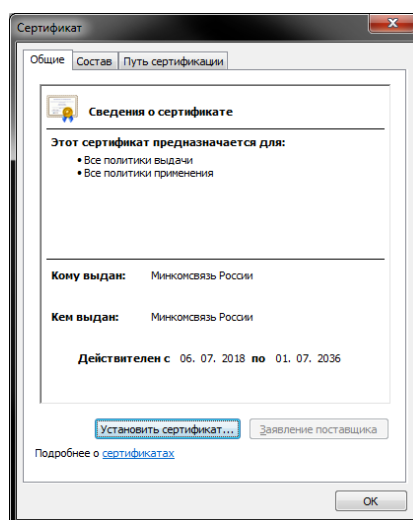
Для начала работы с личным кабинетом на платформе «Мой экспорт» проверьте, что ваше рабочее место соответствует следующим требованиям:

1. Windows не ниже 10-й версии
2. Установлен сертификат «Головного удостоверяющего центра»
3. Установлена КриптоПро CSP версии 5.0 и/или выше.
4. Установлен браузер: Google Chrome, Yandex, Firefox или Opera последней версии
5. Установлен плагин для работы с УКЭП, например, «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»
6. Сертификат УКЭП установлен в «Личное» со ссылкой на закрытой ключ средствами СКЗИ

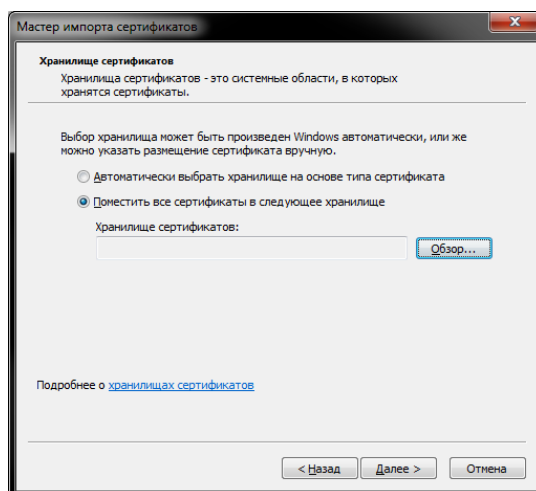


Как установить «Головной сертификат удостоверяющего центра»?

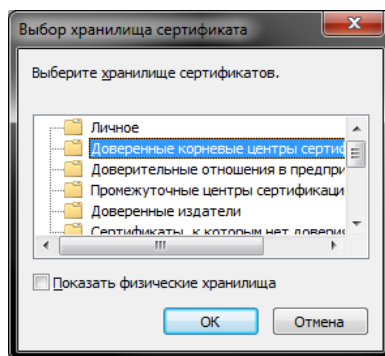
1. Уточните в органе, выдавшем основной личный сертификат, где вы можете скачать «Головной сертификат»
2. Скачайте сертификат
3. Откройте файл сертификата
4. Нажмите «Установить сертификат»



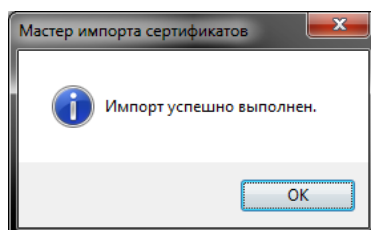
5. Нажмите «Далее» и выберите пункт «Поместить все сертификаты в следующее хранилище», нажмите кнопку «Обзор»



6. Выберите «Доверенные корневые центры сертификации» и нажмите «Ок»



7. Нажмите кнопку «Далее», затем «Готово». У вас появится уведомление об успешном импорте

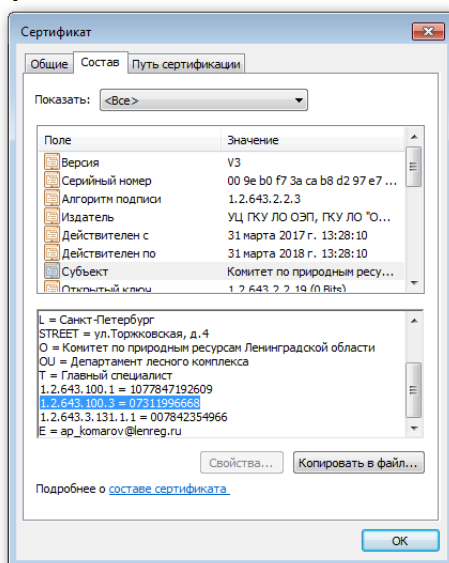


Установка корневого сертификата завершена

По завершению установки сертификатов, проверьте, прописан ли в вашей УКЭП ОГРН

Для этого:

1. Откройте сертификат
2. Выберите вкладку «Состав»
3. Выберите поле «Субъект»
4. Проверьте наличие информации об ОГРН



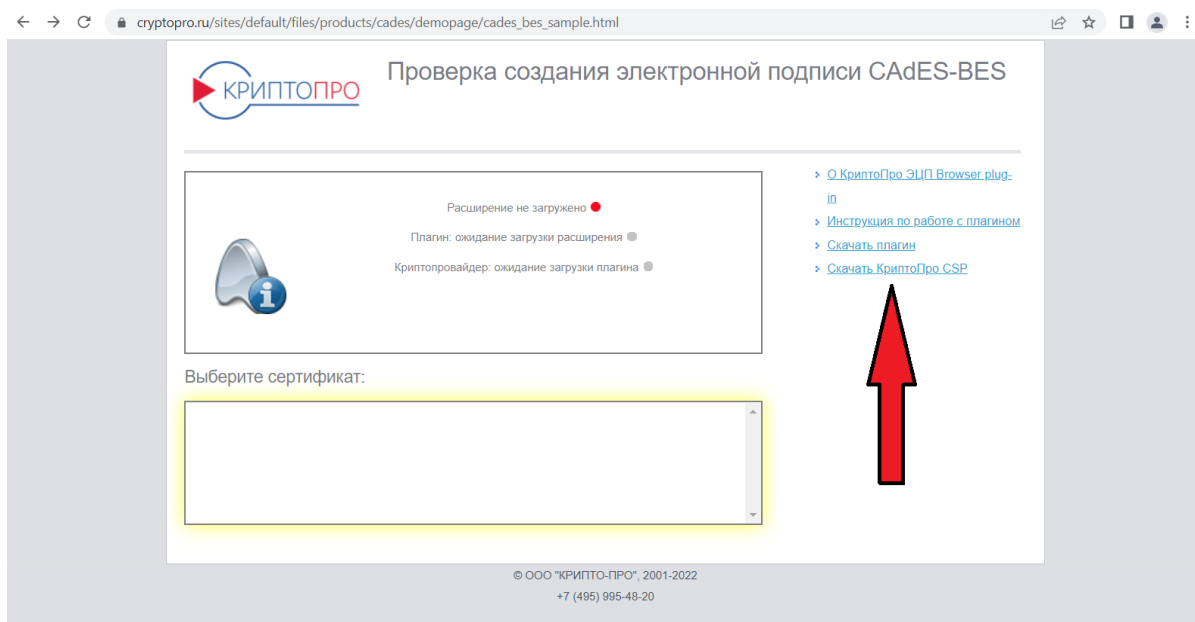


Как установить «КриптоПро CSP»?

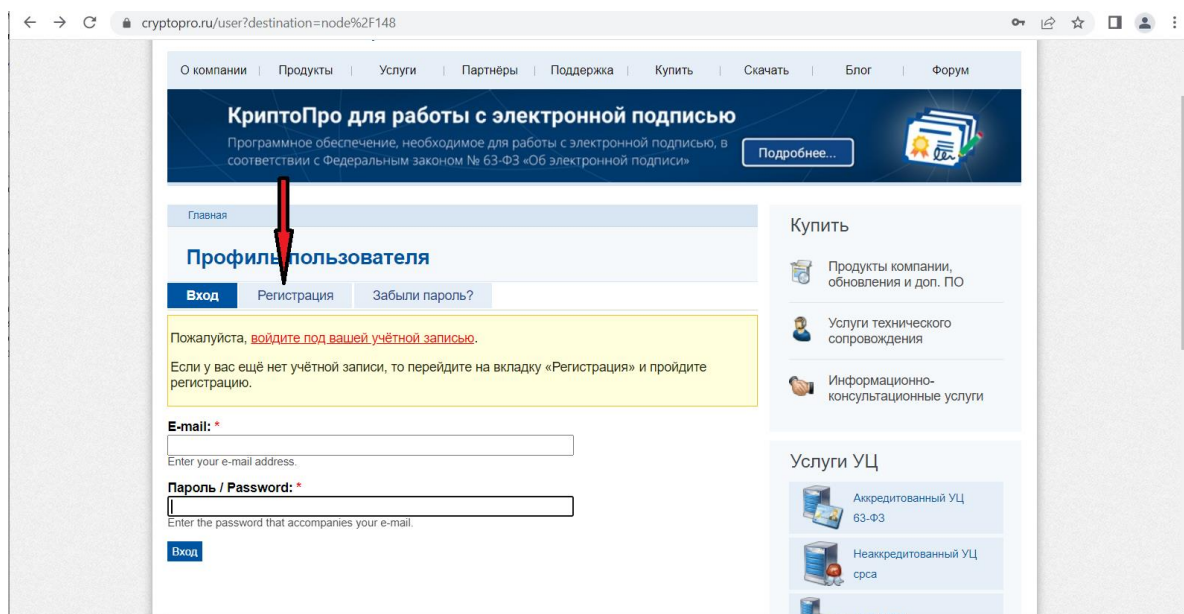
1. Перейдите по ссылке:

https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html

2. В открывшемся окне выберите «[Скачать КриптоПро CSP](#)»

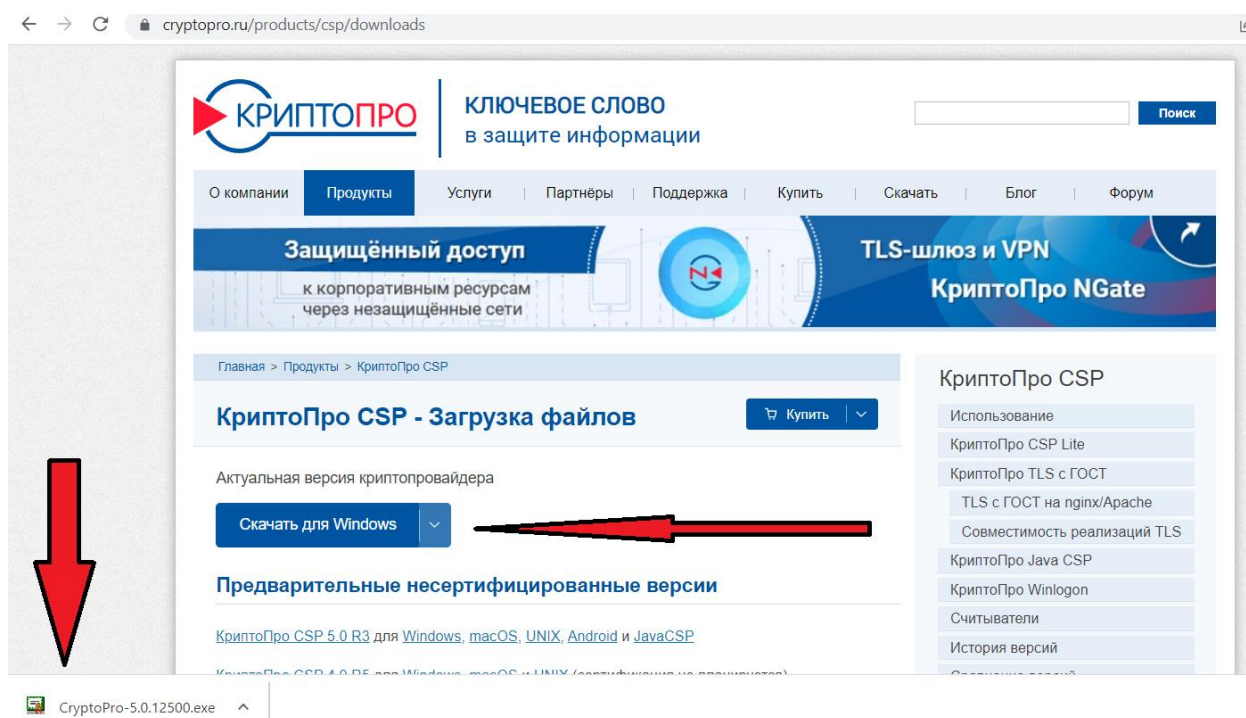


3. Откроется страница авторизации/регистрации в ресурсе. Пройдите регистрацию или выполните авторизацию

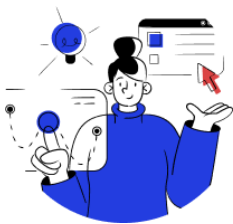


После прохождения регистрации и подтверждения лицензионного соглашения:

1. Скачайте загрузочный файл и запустите установку, выбрав скаченный файл



2. По окончании процесса установки перезагрузите браузер
3. Перейдите по ссылке:
https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html
4. Проверьте работу плагина, выбрав кнопку «Подписать». Затем нажмите на строчку с отображением сертификата и проследите, что никаких ошибок не выявлено (ошибки неработоспособности отмечены красным цветом)



Как установить расширение Crypto pro Extension for CAdES-BES?

Процесс установки плагина различается в зависимости от выбранного браузера:

1. В Google Chrome:

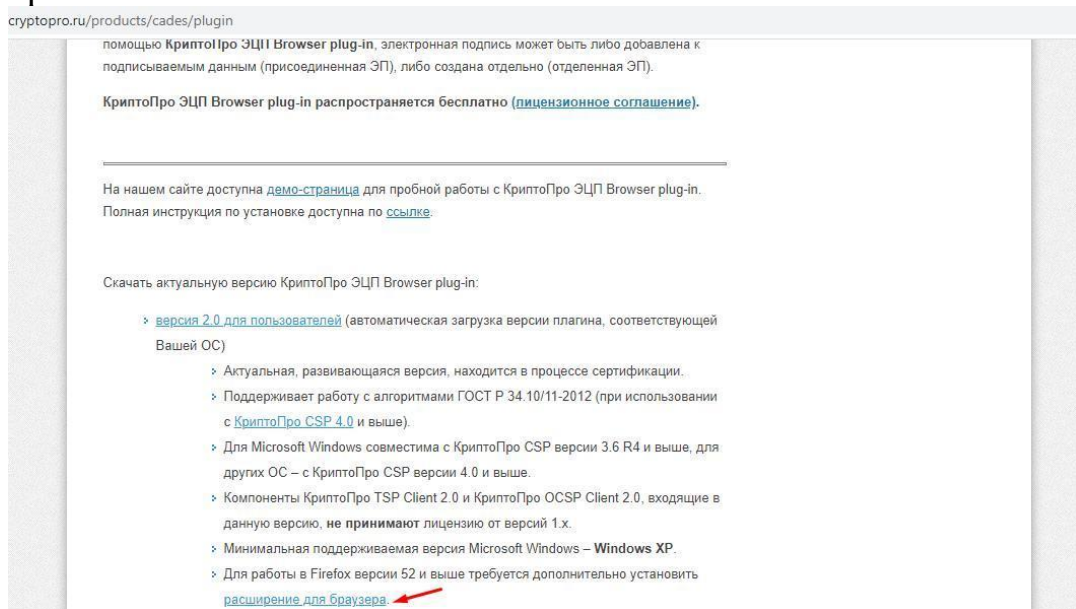
Перейдите по ссылке: <https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog> и установите расширение **CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in** в интернет-магазине расширений Chrome.

2. В Яндекс. Браузер или Opera:

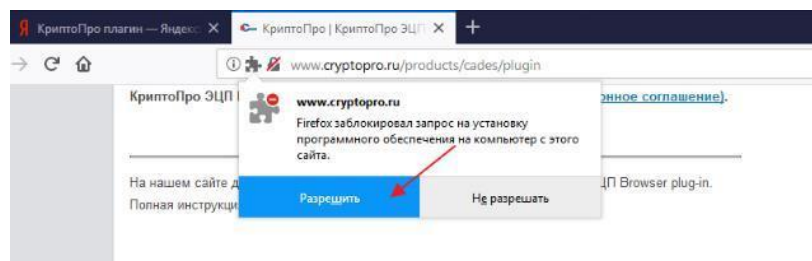
Установите расширение **CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in** по ссылке: <https://addons.opera.com/en/extensions/details/cryptopro-extension-for-cades-browser-plug-in/>

3. В Mozilla Firefox версии 52 и выше:

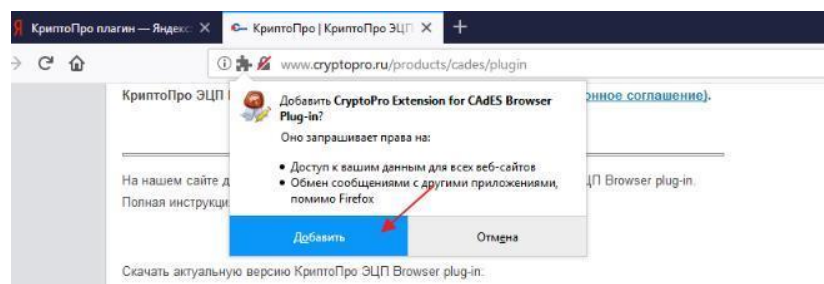
Для установки плагина перейдите по ссылке: <https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin> и выберите расширение для браузера



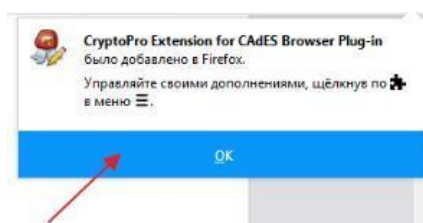
- Нажмите «Разрешить»



- Нажмите на кнопку «Добавить»



- Нажмите «Ок» и перезапустите **Firefox**



В старых версиях Mozilla Firefox (версии ниже 52):

- Нажмите кнопку «Меню браузера»
- Зайдите в раздел «Дополнения»
- Откройте вкладку «Плагины»
- Напротив плагина **CryptoPro CAAdES NPAPI Browser Plug-in** в выпадающем меню установите флажок «Всегда включать».
- После перезапустите браузер и проверьте корректность установки данного модуля.

Альтернативный метод:

- В меню управления нажать Ctrl+Shift+A, далее перейти в пункт «Плагины» и выбрать «Всегда включать».
- Перезапустите браузер Mozilla Firefox и проверьте работоспособность;