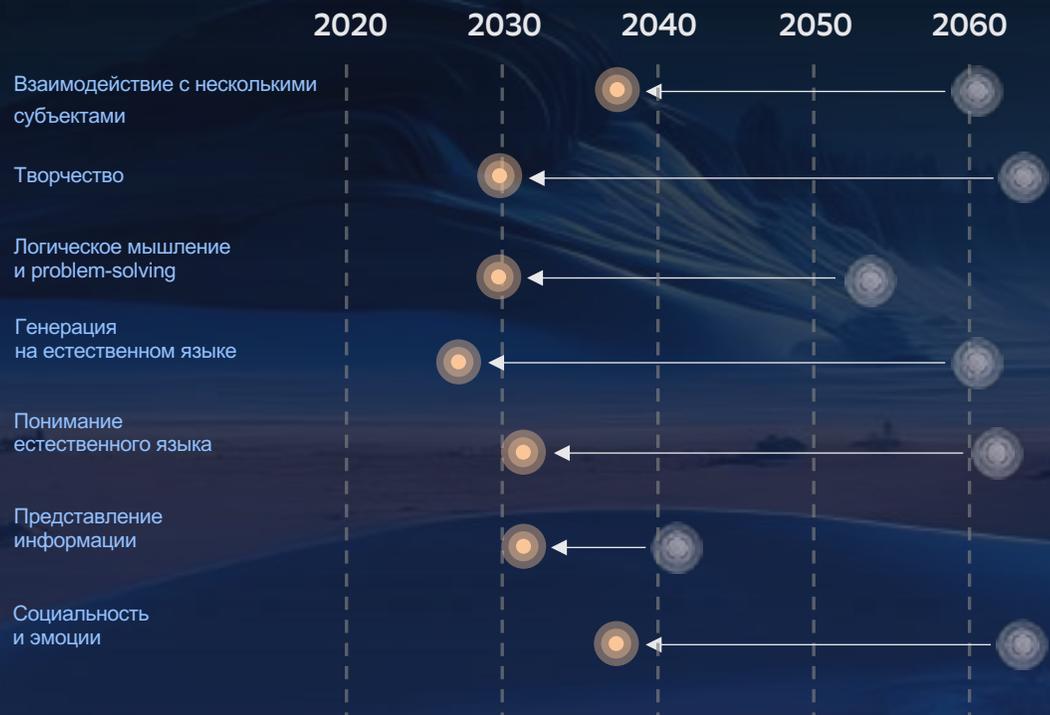


GIGGA СНАТ

Большая языковая модель для задач
бизнеса

LLM значительно приблизили выход AI на «человеческий» уровень

Достижение AI уровня 25% топ-перформеров



2030

AI будет работать на среднем уровне человеческой производительности

2040

AI станет высокопроизводительным помощником человека



2023: Сбер активно работает над LLM решениями

24 апреля 2023

SBER DEVICES

GigaChat vs ChatGPT

Сбер открывает доступ к своей новейшей нейросетевой модели

ГИГА ЧАТ

29 млрд
параметров

Сегодня модель Сбера находится среди лидеров, а в отдельных направлениях — даже обошла ChatGPT

РЕЙТИНГ

GIGA CHAT

OpenAI GPT-3.5 Turbo

MMLU eng

69

✓ 65

MMLU ru

61

✓ 54

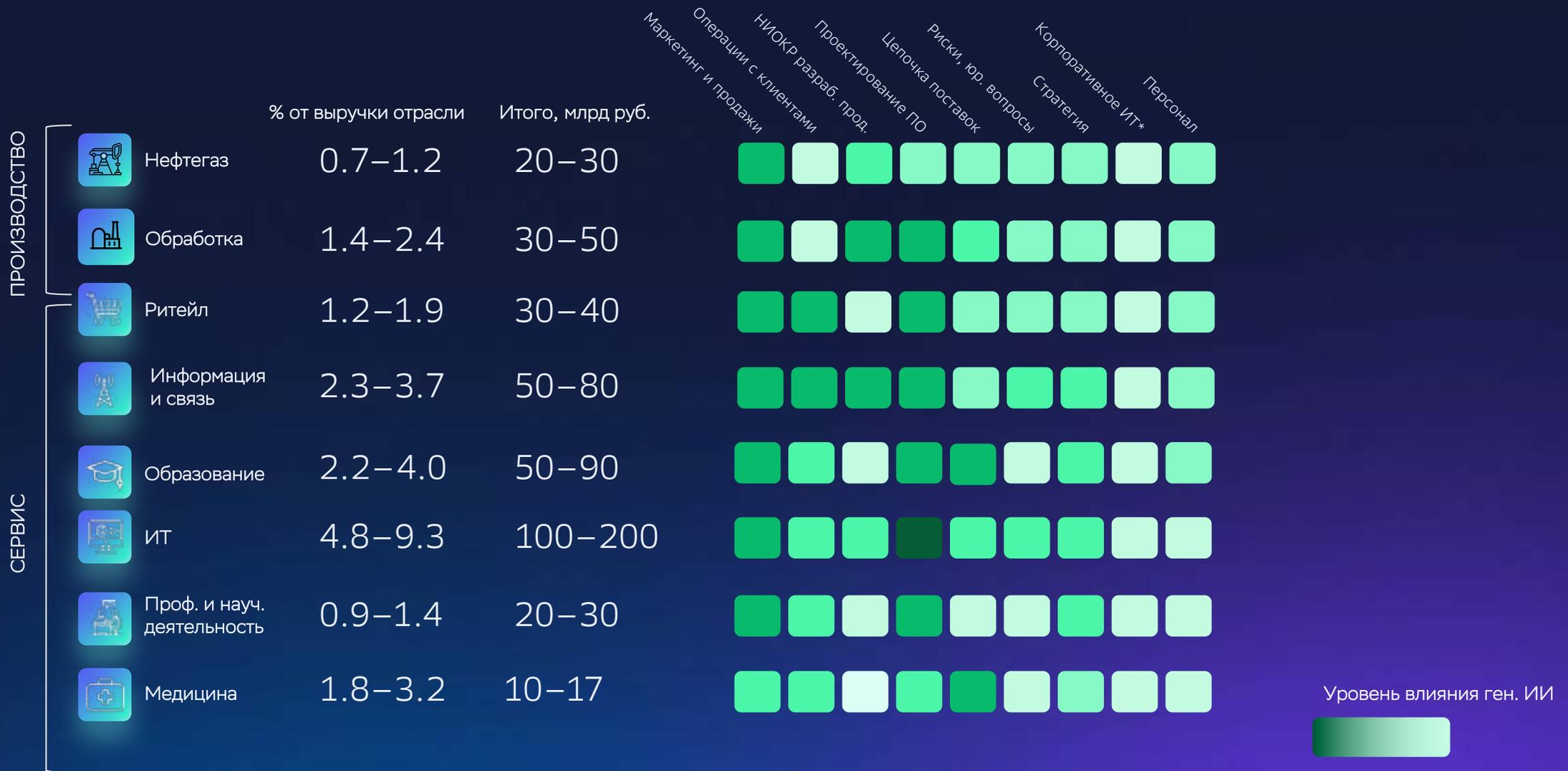
Side-by-side

51

✓ 49

ЛУЧШЕ

Использование генеративного ИИ отрасль/функции



* За исключением разработки ПО

Какие задачи подходят для LLM уже сегодня

Исполнение инструкций

Выполнение поэтапных преобразований текстовых данных

Например:

- Перепиши текст [...] в более формальном стиле
- Напиши сопроводительное письмо для рекламной кампании соблюдая структуру [...]
- Составь ответ на обращение с учетом установленного регламента

Анализ данных

Например:

- Проанализируй текст и присвой тэги из базы

Структурирование информации

Помощь в написании запросов и при извлечении информации

Например:

- Напиши запрос в SQL для таблицы [...] сколько заработал [ФИО] за 2020?
- Найти в Уставе коды ОКВЭД

Работа с контекстом

Понимание текста и ответ на вопрос с подсказкой системы – контекстом, индексом – для работы с большим количеством данных

Например:

- Основываясь на данных из [...], определи основные тренды развития компании
- На базе [...], сформируй список наиболее часто задаваемых вопросов

Системная инструкция

Ты – умный AI-помощник.
Ты отвечаешь на вопросы вежливо, подробно, достоверно, проверяешь все факты.
Ты умеешь поддерживать беседу, отвечать на фактологические вопросы, выполнять инструкции и генерировать идеи.

Напиши трогательное письмо с благодарностями моему будильнику

Пользовательский запрос

*Дорогой мой будильник!
Я хочу поблагодарить тебя за то, что ты всегда напоминаешь мне о важности времени и помогаешь мне не опаздывать на работу. Я знаю, что ты не видишь меня, но я чувствую твою заботу каждый раз, когда ты звонишь мне в ухо. Ты такой надежный и верный друг для меня. Без тебя я бы пропустила много важных моментов в жизни. Ты всегда со мной, даже когда я сплю, и это очень ценно для меня. Я ценю твою работу и хочу сказать тебе большое спасибо за все, что ты делаешь для меня. Надеюсь, что мы будем друзьями навсегда.
С уважением, [Ваше имя]*

Ответ модели

Что важно понимать и учитывать

Генеративная модель – не поисковый движок...

Модель не «знает» ответ, то есть не выдаёт готовый и заранее определённый результат

Модель «достраивает» ответ по контексту, «угадывая» наиболее вероятное продолжение диалога на основании предыдущих реплик и тех данных, на которых шло обучение

Генеративные модели галлюцинируют фантазируют

Принять как риск / учить модель / строить архитектуру, минимизирующую вероятность галлюцинаций

...и не калькулятор

Для решения узкоспециализированных задач лучше использовать узких специалистов (специализированные модели, функции и пр.)

Задача GigaChat – понять, где требуется помощь такого специалиста, и «обратиться» за ней

Какой вопрос – такой ответ

Правильно сформулированный запрос – половина успеха

Помним про риски

В каких задачах бизнеса можно использовать LLM

Клиентский сервис:

Помощник для оператора

- Сформулируй текст более дружелюбно
- Или более официально
- Или с соблюдением Tone of Voice

Операционный отдел:

Анализ и генерация документации

- Назови 5 трендов развития отрасли из отчета
- Какие основные меры безопасности на кусте?

Бизнес-направление:

Суммаризация транскриптов встреч/ почты

- Сформулируй кратко события за сегодня
- Выдели информацию по запросу в структуре анкеты

HR:

Обобщение результатов проведенных собеседований

- Кратко опиши результаты собеседований
- Выдели пять ключевых навыка кандидата
- Составь проверочное задание по технике безопасности

IT:

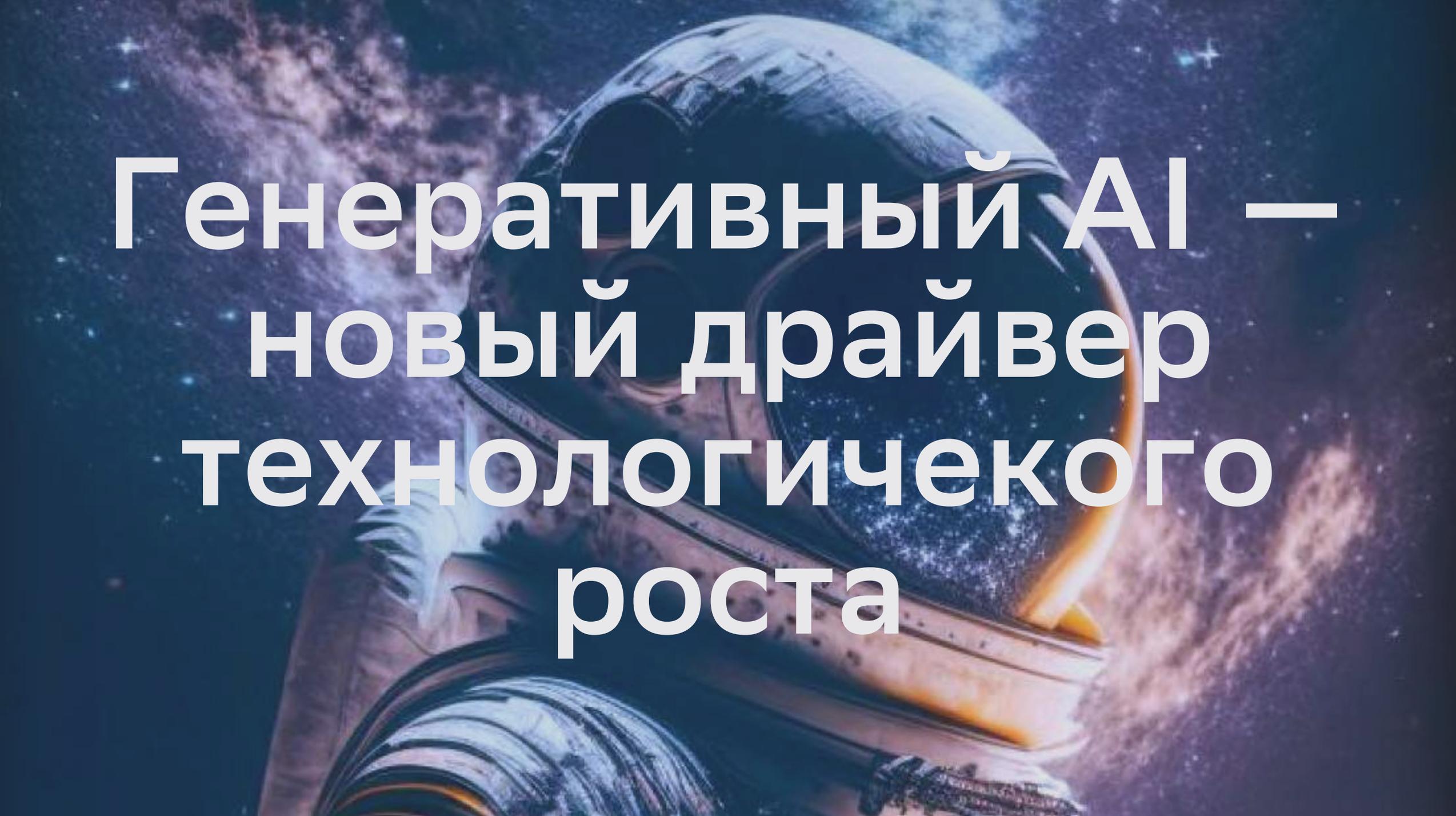
Генерация кода

- Напиши скрипт на Python
- Сгенерируй запрос на SQL
- Перепиши на JavaScript

Юридический отдел:

Генеративная консультация

- Интеграция с базами знаний
- Рекомендации по вопросам права на основе законодательной базы

A futuristic space helmet with a reflective visor, set against a background of a starry galaxy. The helmet is metallic and has a clear, curved visor that reflects the surrounding space. The background is a deep blue and purple galaxy with many bright stars.

**Генеративный AI —
новый драйвер
технологического
роста**

Платформа GigaChat



**GIGA
CHAT**



**GIGA
CHAT
API**

Вызов модели
в облаке



**GIGA
CHAIN**

Библиотека промптов
и методов работы с API



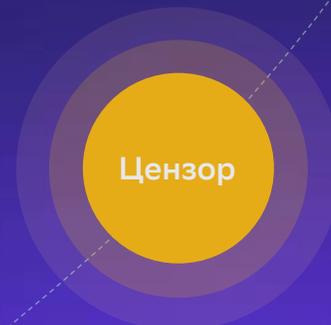
**GIGA
CUBE**

Решение для
внутреннего контура



TagMe

Платформа
разметки



Цензор

Фильтрация
ответов модели

Линейка моделей GigaChat



GigaChat Lite

7B

8K

Модель для простых задач генерации и суммаризации небольших текстов. Подходит для апробации технологии и сценариев, не требующих вариативности

GigaChat Lite +

7B

32K

Небольшая модель для обработки больших текстов с высокой скоростью. Подойдет для суммаризации, обработки данных колл-центров и простых задач генерации

GigaChat Pro

29B

8K

Продвинутая модель с лучшим качеством генерации и понимания языка. Подойдет для комплексных задач, требующих креатива и сложных инструкций. Повышенное качество в доменах экономика и юриспруденция

GigaChat Pro

8 192 КОНТЕКСТ

= 12 страниц A4



50 / 50

Side-by-Side GigaChat-29B vs. ChatGPT-3.5 turbo

63,2

Massive Multitask Language Understanding (MMLU) Benchmark

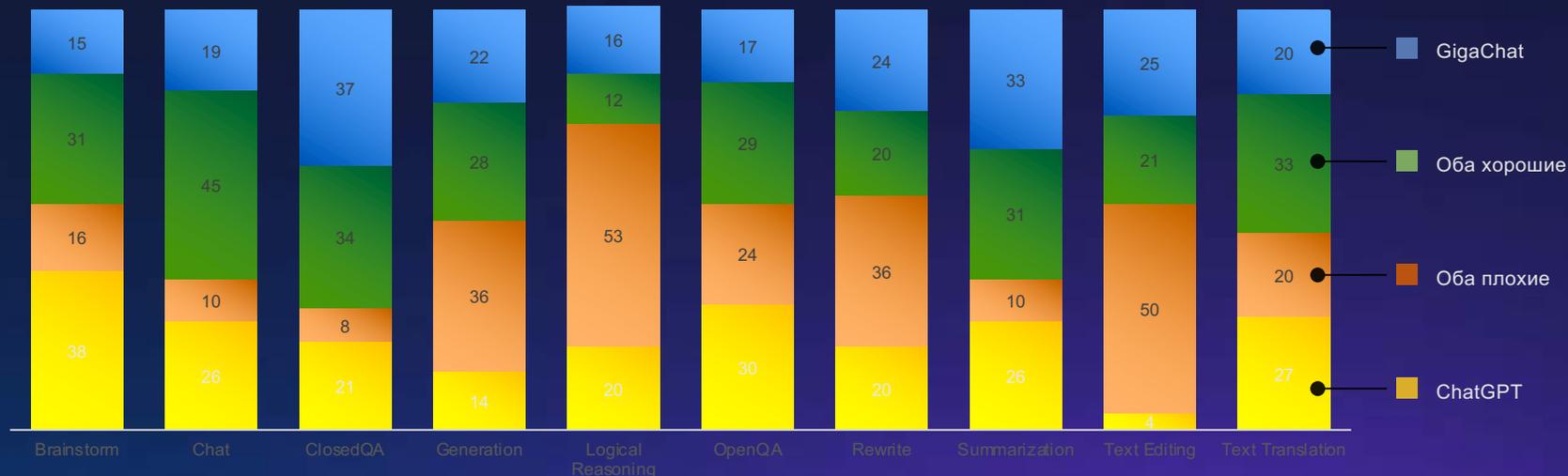
Базовые возможности

Генерация

Суммаризация

Ответы на вопросы

- Сгенерируй поздравление на день рождения
- Напиши код
- Нарисуй открытку с котом
- Какие места нужно обязательно посетить в России?
- Сделай аннотацию для моей дипломной работы



1024 GPU

Для обучения модели

4 мес. можно было бы снабжать электричеством весь стадион Лужники

7.5 ПБ данных

Это 47 Российских государственных библиотек

...или как если бы мы обработали всю литературу в мире 2,5 раза

Возможности моделей

Модель/Возможности	Свойства моделей		Присутствие фичей		
	29b-8k (2.2.24)	7b-32k/8k	API	WebUI	GigaCube
Размер контекста токенов	8 192	32 768/8192	зависит от модели	8 192	зависит от модели
Входной контекст/генерация	7 168/1 024	31 744/1 024	зависит от модели	7 168/1 024	зависит от модели
Мозговой штурм	☑	☑	☑	☑	☑
Чат	☑	☑	☑	☑	☑
Классификация	☑	☑	☑	☑	☑
Закрытые вопросы-ответы	☑	☑	☑	☑	☑
Извлечение сущностей	☑	☑	☑	☑	☑
Генерация	☑	☑	☑	☑	☑
Логическое обоснование	☑	☑	☑	☑	☑
Открытые вопросы-ответы	☑	☑	☑	☑	☑
Переписывание текста	☑	☑	☑	☑	☑
Суммаризация	☑	☑	☑	☑	☑
Редактирование текста	☑	☑	☑	☑	☑
Генерация кода	☑	☑	☑	☑	☑
Экономика - корпоративные финансы	☑	☑	☑	☑	☑
Экономика - макроэкономика	☑	☑	☑	☑	☑
Экономика - инфраструктура рынка	☑	☑	☑	☑	☑
Право - ГК	☑	☑	☑	☑	☑
Право - Гражданское право (общая часть)	☑	☑	☑	☑	☑
Право - Гражданское право (особенная часть)	☑	☑	☑	☑	☑
Право - коммерческое право	☑	☑	☑	☑	☑
Право - теория государства и права	☑	☑	☑	☑	☑
Генерация таблиц	☑	☑	☑	☑	☑
Цензор			☑	☑	✘
Text2Image			☑	☑	✘
Анализ файлов			✘	☑	✘

Форматы поставки

● ○ ○ Подходит для открытых данных

GigaChat Public API

Данные в запросах к API передаются в публичную модель в облако Cloud.ru в России



● ● ○ Ограниченные категории данных

GigaChat Private API

Данные в запросах передаются в созданный для клиента отдельный экземпляр GigaChat в защищенном контуре Cloud.ru



● ● ● Нет ограничений

GigaChat в контуре

Отдельный экземпляр GigaChat работает в контуре клиента. Данные остаются в контуре



Промпт-инжиниринг

разработка промптов для управления поведением LLM и получения лучших результатов без обновления самих моделей.

«придумай название для статьи про форум журналистики»

«придумай название для статьи про форум Кубанской журналистики Total Диджитал, чтобы его откомментировал в твиттере Илон Маск»

Типы промптов

Открытые вопросы
Open QA

Мозговой штурм
Brainstorming

Редактирование текста
Text editing

Перевод текста
Text translation

Генерация
Generation

Закрытые вопросы
Closed QA

Извлечение
Extract

Чат
Chat

Переписывание
Rewrite

Классификация
Classification

Обобщение
Summarization

**Генерация
кода**

**Генерация
изображений**

Анализ и логические рассуждения
Analysis & Logical reasoning

Минимум вводных, а затем...

Даём роль



Просим модель сгенерировать идеи в стиле известной личности. Это помогает найти неочевидные подходы.

- + Для задач, в которых требуется специфическое мышление
- + Для идей, которые должны отражать уникальный подход конкретной личности

- Как бы Стив Джобс подошёл к созданию презентаций?
- Стив Джобс был известен своим уникальным подходом к созданию презентаций. Он уделял большое внимание деталям и использовал визуальные элементы, чтобы сделать свои презентации более запоминающимися и убедительными. Вот несколько советов, которые можно извлечь из его опыта:

© Подготовлено компанией «Стив Джобс» Москва

С чего начать создание презентации?

Минимум вводных, а затем...

Даём роль



Просим модель сгенерировать идеи в стиле известной личности. Это помогает найти неочевидные подходы.

- + Для задач, в которых требуется специфическое мышление
- + Для идей, которые должны отражать уникальный подход конкретной личности

- Как бы Стив Джобс подошёл к созданию презентаций?
- Стив Джобс был известен своим уникальным подходом к созданию презентаций. Он уделял большое внимание деталям и использовал визуальные элементы, чтобы сделать свои презентации более запоминающимися и убедительными. Вот несколько советов, которые можно извлечь из его опыта:

© Подготовлено компанией «Стив Джобс» Москва

Как бы Стив Джобс подошел к созданию презентации?

Минимум вводных, а затем...

Рассуждение



Разбиваем процесс генерации идей на последовательные шаги.

- + Для сложных задач, требующих детального анализа
- + Идеи учитывают разные аспекты задачи на каждом шаге

- Опиши пошагово процесс разработки средиземноморского меню для вечеринки — от учёта всех гостей и их вкусов до способов хранения готовых блюд.
- 1. Определите количество гостей и их предпочтения в еде.
- 2. Составьте список блюд, которые будут представлены на вечеринке.
- 3. Разработайте меню, учитывая предпочтения гостей и количество порций каждого блюда.

Имеется 23 персика. Если продать 20 персиков, а купить 6 - сколько останется?

Минимум вводных, а затем...

Рассуждение



Разбиваем процесс генерации идей на последовательные шаги.

- + Для сложных задач, требующих детального анализа
- + Идеи учитывают разные аспекты задачи на каждом шаге

- Опиши пошагово процесс разработки средиземноморского меню для вечеринки — от учёта всех гостей и их вкусов до способов хранения готовых блюд.
- 1. Определите количество гостей и их предпочтения в еде.
- 2. Составьте список блюд, которые будут представлены на вечеринке.
- 3. Разработайте меню, учитывая предпочтения гостей и количество порций каждого блюда.

Имеется 23 персика. Если продать 20 персиков, а купить 6 - сколько останется? Рассуждай логически по шагам

Минимум вводных, а затем...

Методы креатива



Предоставляем модели доступ к ресурсам, где собраны техники креативного мышления. Или просим сгенерить идеи по конкретной технике.

+ Для новаторских решений

+ Идеи генерируются на основе проверенных подходов

— Предложи варианты названий для моей компании по переработке мусора. Используй стратегию креативности Уолта Диснея.

— Стратегия креативности Уолта Диснея включает в себя три этапа: мечтатель, реалист и критик. На каждом этапе мы будем предлагать варианты названий для компании по переработке мусора.

Мечтатель: на этом этапе мы будем генерировать идеи без ограничений.

Реалист: на этом этапе мы будем оценивать...

Предложи варианты названий для моей компании по переработке мусора

Минимум вводных, а затем...

Методы креатива



Предоставляем модели доступ к ресурсам, где собраны техники креативного мышления. Или просим сгенерить идеи по конкретной технике.

+ Для новаторских решений

+ Идеи генерируются на основе проверенных подходов

— Предложи варианты названий для моей компании по переработке мусора. Используй стратегию креативности Уолта Диснея.

— Стратегия креативности Уолта Диснея включает в себя три этапа: мечтатель, реалист и критик. На каждом этапе мы будем предлагать варианты названий для компании по переработке мусора.

Мечтатель: на этом этапе мы будем генерировать идеи без ограничений.

Реалист: на этом этапе мы будем оценивать...

Предложи варианты названий для моей компании по переработке мусора. Используй стратегию креативности Уолта Диснея

Какие форматы работы с текстом легко реализуемы?

Стилизация

Примеры

- ✶ Перепиши текст
- ✶ Используй научные термины
- ✶ В художественном стиле
- ✶ В стилистике ораторской речи

— Литература позволяет нам узнавать много нового, расширять кругозор, запомнить, как правильно пишется слово.

— Литература является одним из наиболее эффективных средств расширения когнитивных способностей и повышения уровня образованности. Она позволяет нам получать новые знания, углублять понимание различных аспектов жизни, а также усваивать и закреплять правильное написание слов.

Перепиши текст, используя научные термины:
погода завтра теплая, светит солнышко, скоро можно будет купаться

Какие форматы работы с текстом легко реализуемы?

Суммаризация

Промты

- ✦ Сделай выжимку с основными тезисами из обьённого материала
- ✦ Выполни суммаризацию текста
- ✦ В десяти предложениях
- ✦ Коротко

— Выполни суммаризацию текста из научной работы

У. Мак-Каллум, У. Питтс: «Получение информации из текста, предсказание продолжительности», глава 5.

— Нейрофизиология предполагает, что нервная система состоит из сети нейронов с аксонами и дендритами. Возбуждение передается от аксона одного нейрона к телу другого. Скорость распространения импульса зависит от диаметра аксона. Подсчитайте длину аксона одной гурты.

Сделай выжимку с основными тезисами из текста

Какие форматы работы с текстом легко реализуемы?



Исправь ошибки в тексте:
карова посетяся налугу

Какие форматы работы с текстом легко реализуемы?

Объяснение термина

Примеры

- + Расскажи про [...] в двух предложениях
- + Дай список источников
- + Объясни коротко, что такое...
- + Приведи формулу

— Расскажи про теорию относительности в двух предложениях и приведи источник информации.

— Специальная теория относительности (СТО) — это теория, которую разработал Альберт Эйнштейн в начале XX века. Основные постулаты СТО: законы физики одинаковы для всех инерциальных систем отсчета, скорость света в вакууме — константа, не зависящая от движения источника света и наблюдателя.

Объясни коротко, что такое теория относительности

Какие форматы работы с текстом легко реализуемы?

Упрощение

Примеры

- ✘ Объясни на бытовом примере
- ✘ Объясни на бытовом языке
- ✘ Упрости текст
- ✘ Объясни простыми словами
- + Приведи пример из жизни
- + Приведи пример

- Объясни на бытовом языке, что такое личные некоммерческие права.
- Личные некоммерческие права — это такие права, которые принадлежат всем людям в разной степени и не могут быть приобретены или проданы. Например, право на чистый воздух или на здоровую пищу. Такие права защищаются законом и не могут быть нарушены.

Объясни так, чтобы поняла бабушка

Генерация текста

Ключевые слова:

напиши

сочини

придумай

расскажи

- Придумай поздравление с Днём рождения для моей подруги Юли
- Дорогая Юля, поздравляю тебя с Днём рождения! Желаю тебе всего самого прекрасного, что только может быть в жизни: счастья, здоровья, любви, успехов во всём и исполнения всех твоих желаний! Пусть каждый день приносит тебе только радость и улыбки! С праздником!

Мозговой штурм

Ключевые слова:

предложи варианты

придумай идеи

докажи

сравни

разработа́й план

— Придумай пять идей для поста в Телеграм-канал про кино

- 1. Топ-5 фильмов, которые стоит посмотреть в одиночестве.
 2. Обзор на новый фильм, который только что вышел в прокат.
 3. Подборка фильмов, которые помогут вам расслабиться и отдохнуть после тяжелого дня.
 4. Рассказ о малоизвестных фактах из жизни знаменитых актеров и режиссеров.
 5. Топ-10 фильмов, которые обязательно нужно посмотреть каждому.

Перевод текста

Ключевые слова:

переведи

перепиши на [название языка]

— Переведи этот текст на китайский язык:

Природа России очень разнообразна. Здесь можно найти бескрайние просторы тайги, горные хребты с величественными вершинами, кристально чистые озера, бурные реки и пустынные степи. В России обитает множество видов животных и растений, в том числе редких и уникальных. Природа России — это национальное богатство, которое нужно беречь и сохранять для будущих поколений.

— 俄罗斯的自然景观十分多样。这里有无边的树林，高山脉系的壮丽峰巅，明晰的湖泊，湍急的河流和荒漠的草原。俄罗斯生存着众多动物和植物种类，包括稀有和独特的。俄罗斯的自然国家的宝贵财富，需要保护和继续留存下来，以供未来的代议会。

Обобщение/суммаризация

Ключевые слова:

Выдели тезисы

сократи

суммаризируй

выпиши основные детали

сделай сводку по тексту

— Выдели основные тезисы из этого текста:

4 февраля, спустя три месяца после открытия, Международная выставка-форум "Россия" приняла шестимиллионного посетителя. Среди гостей стал Дмитрий Ершов из Москвы. На выставку он приехал с семьей: супругой Ириной и детьми — 11-летним Егором и 6-летней Лизой. В столице семья живёт четыре года — до этого она жила в Красноярском крае и Хакасии. Сам Дмитрий родом из Красноярского края. Он работает в сфере финансов.

Гости получили подарок от АНО «Дирекция Выставок Достижений "Россия"» и администрации Ямало-Ненецкого автономного округа — поездку в Салехард на главный праздник народов Севера — День оленевода. В ходе поездки Дмитрий Ершов с семьей пройдут церемонию пересечения Полярного круга и получат именные сертификаты полярников.

«Очень неожиданно и необычно. Мы даже не предполагали, что станем участниками такого мероприятия. У нас в семье

1. Международная выставка-форум "Россия" приняла шестимиллионного посетителя.
2. Дмитрий Ершов из Москвы стал шестимиллионным посетителем выставки.
3. Дмитрий приехал на выставку с семьей: супругой Ириной и детьми — 11-летним Егором и шестилетней Лизой.
4. Семья Ершовых получила подарок от АНО «Дирекция Выставок Достижений "Россия"» и администрации Ямало-Ненецкого автономного округа — поездку в Салехард на главный праздник народов Севера — День оленевода.
5. В ходе поездки Дмитрий Ершов с семьей пройдут церемонию пересечения Полярного круга и получат именные сертификаты полярников.
6. Дмитрий и Ирина Ершovy выразили благодарность организаторам выставки за тёплый приём и возможность посетить новый регион.
7. Генеральный директор АНО «Дирекция Выставок Достижений "Россия"» Наталья Виртуозова отметила, что шестимиллионный

Дополнительные вопросы

Промпты с доспрашиванием

— Напиши поздравление

— Дорогие коллеги!

Поздравляю вас

Сегодня мы отмечаем красоту, энергию и смогли реализовать

Я хочу пожелать вам успехов в ваших начинаниях, здоровья, удачи и благополучия. Пусть в вашей жизни будет больше радостных и ярких моментов, а наши общие цели и задачи будут достигнуты.

Спасибо за ваш труд, за вашу усердную работу. Оставайтесь такими же прекрасными и профессиональными!

С праздником!

— Придумай заголовок для этого письма, который коллеги увидят в рассылке

— "Приглашаем вас на фотосессию в честь Международного женского дня!"

17 декабря в 20:07

SBER DEVICES

Few-Shot Prompting

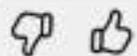
Промпты с примерами ответов

— Расшифруй аббревиатуру: ВДНХ

5 февраля в 16:29

— Аббревиатура "ВДНХ" расшифровывается как "Выставка достижений народного хозяйства". Это был крупнейший выставочный комплекс в СССР, где демонстрировались достижения различных отраслей на

Сегодня ВДНХ - это крупный выставочный комплекс, который включает в себя множество аттракционов и других развлечений. Это отличное место для отдыха и проведения конференций и других мероприятий.



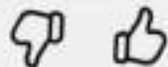
— Расшифруй аббревиатуру: ВДНХ

Ответь кратко. Например:

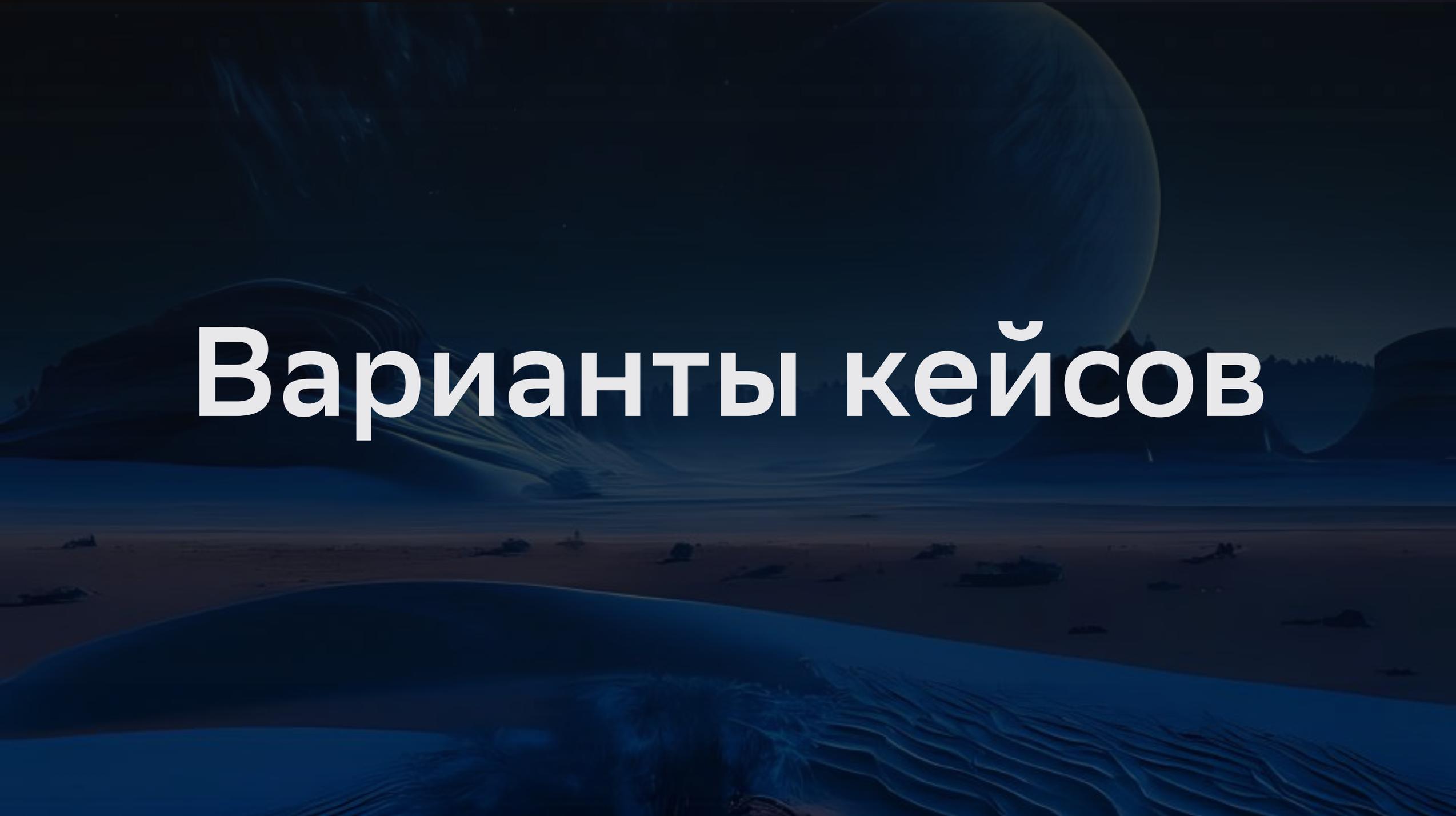
ВВЦ - Всероссийский выставочный центр

СМИ - Средства массовой информации

— ВДНХ - Выставка достижений народного хозяйства



Варианты кейсов



Повышение уровня клиентского сервиса

на **74%***

Лучше качество обслуживания

×2

Выше скорость ответов

на **80%**

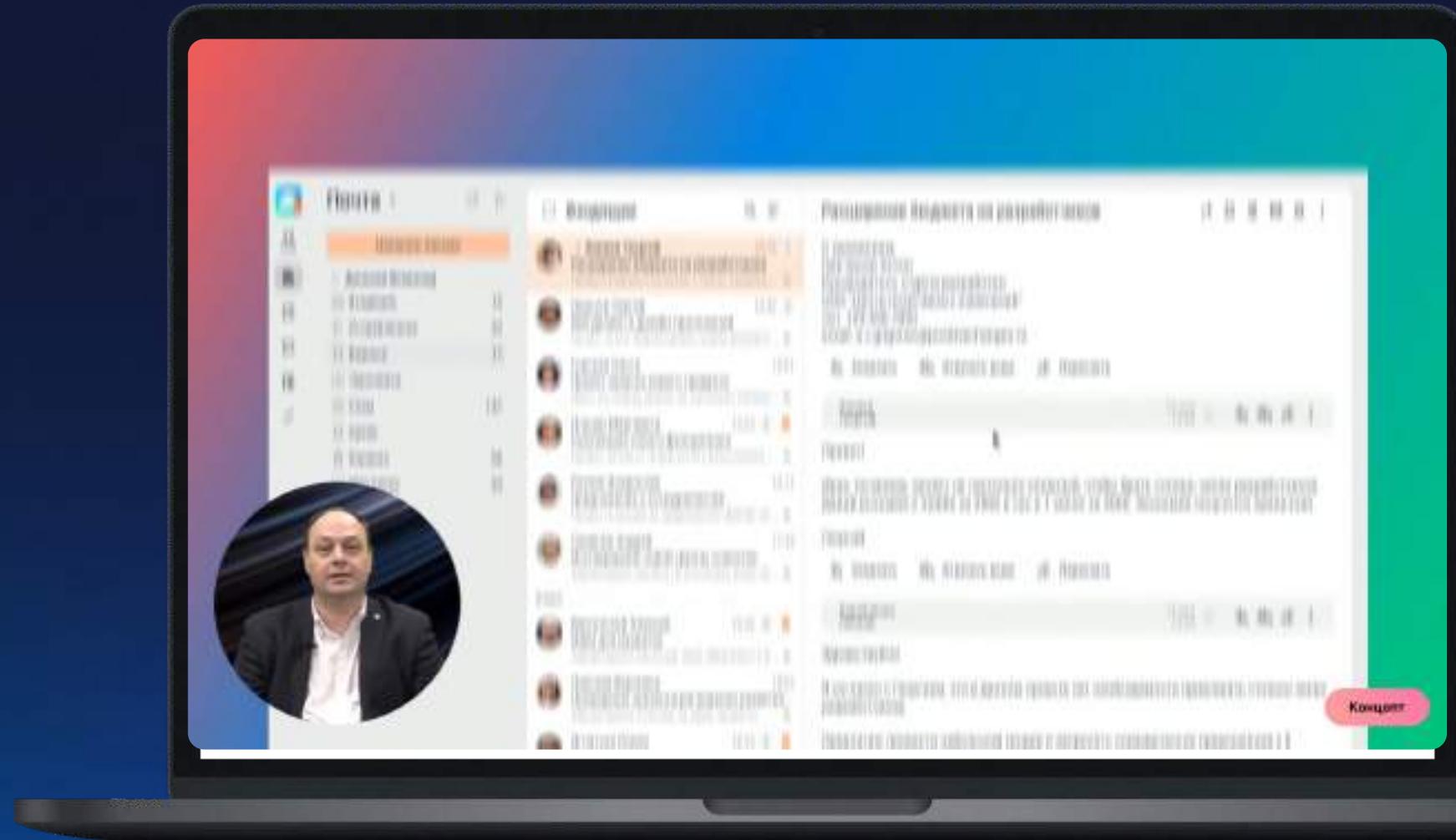
Быстрее происходит анализ диалогов с клиентами



Олег Гумеров, CEO, Jivo

Продуктивность в почте и настольных редакторах

- Дайджест почты и сообщений
- Планирование задач
- Контекстные документы
- Управление встречами



Павел Калякин CEO, МойОфис

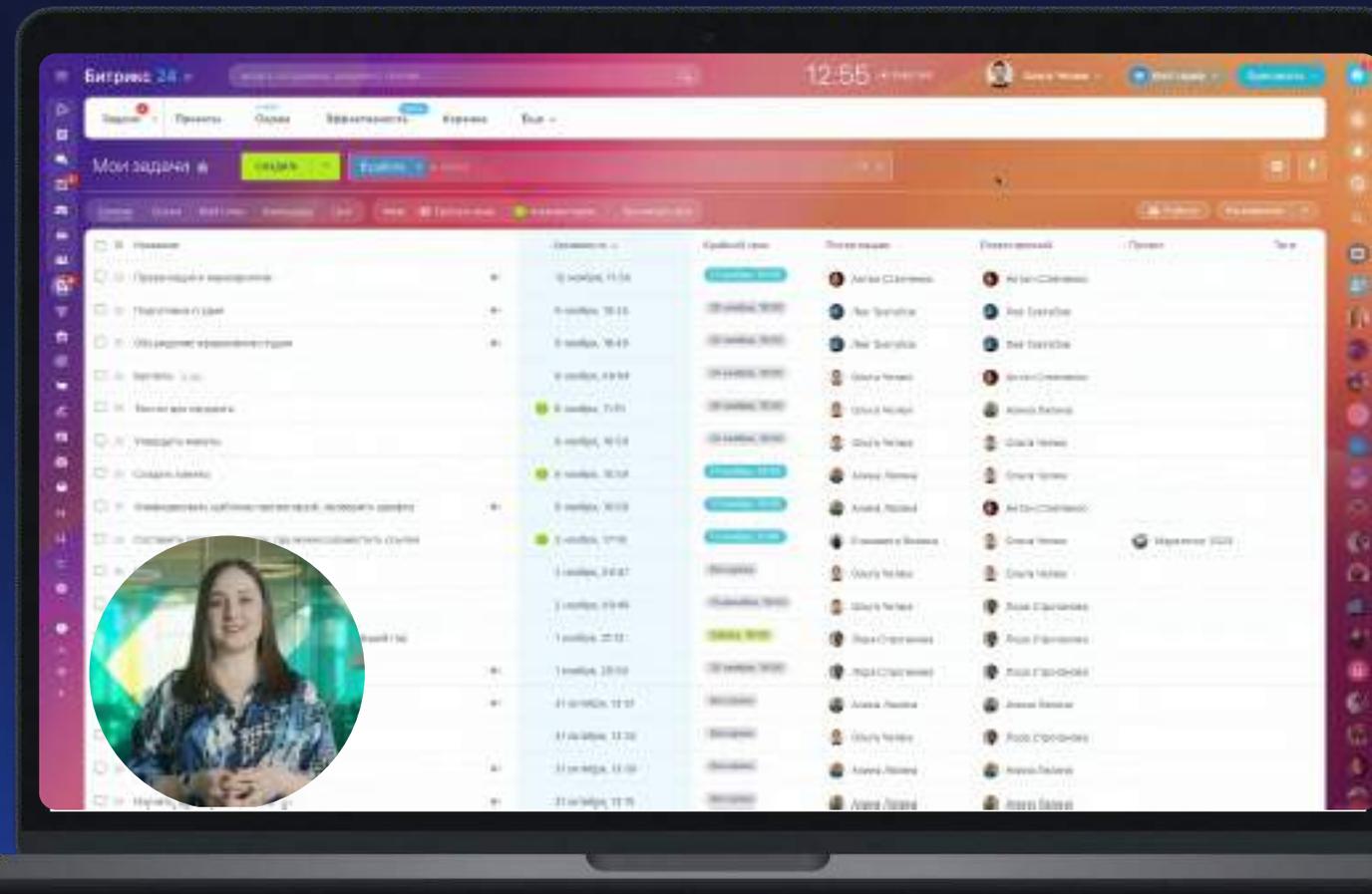
Оптимизация в ежедневной работе

Придумает стратегию вывода нового продукта

Предложит нестандартный креативный сценарий

Расшифрует звонки и заполнит карточку в CRM

Опишет целевую аудиторию продукта



Алина Лялина Product Manager, Битрикс

Примеры кейсов: кросс-индустриальные

Корпоративная база знаний

Поиск по ВНД компании с использованием LLM в формате «диалога с документом»

Поддержка

Анализ входящих заявок/обращений и их классификация с использованием LLM. Возможность соединить с чат-ботом для внешних клиентов

HR

Вспомогательный инструмент для описания вакансий, должностных инструкций, тестовых заданий

Умные системы аналитики

Внедрение LLM в BI системы, например для анализа маржинальности доходов компании

Поддержка принятия решения

Анализ новостного потока, приведение информации к единой структуре представления

Локализация

Аналитика новостей на иностранных языках

Создание писем на иностранных языках



Примеры кейсов: PR

Заголовки пресс-релиза/новости

- Моментальная генерация заголовка
- SEO оптимизация*

Генерация контента с нуля

- СММ
- Структура пресс-релиза
- Вопросы к интервью
- Медиа-план на месяц

Локализация и перевод

Аналитика новостей на иностранных языках

Создание писем на иностранных языках

Работа с отзывами

- Вежливые ответы на токсичные комментарии
- Похвала и одобрение

Выжимка из больших статей

- Составить дайджест
- Выделить главное
- Тегирование и классификация

Общая редакция текста

- Правописание и стилистика
- Адаптация текста под аудиторию
- Сентимент-анализ и проверка на соответствие Tone of Voice

Генерация заголовков для информационного портала

Метод:

Обобщение

Извлечение

Задачи:

генерация заголовков, с учетом правил площадки, облегчение работы редакции в большом потоке новостей получение дополнительного трафика, за счет высоких позиций в сюжетах сервиса

x1,5—3

Просмотров по сравнению с конкурентами

3 сек.

Генерация заголовка нейросетью

— Представь, что ты редактор новостей. Придумай заголовок для новости:

У нефтегазовых компаний есть шанс сделать большой вклад в спасение планеты, что в будущем позволит им больше заработать. Пять способов, которые помогут сократить выбросы парниковых газов на производствах, раскрыли аналитики Международного энергетического агентства (МЭА) в своем докладе.

В первую очередь специалисты посоветовали наладить ликвидацию утечек метана, затем — отказаться от любого сжигания этого газа (кроме чрезвычайных и аварийных ситуаций). Также следует перевести все производство на максимально чистую электроэнергию, внедрить на всех предприятиях технологии по улавливанию и хранению углерода и чаще применять зеленый водород при обработке топлива.

Если все нефтегазовые компании будут следовать этим рекомендациям, выбросы парниковых газов в этой сфере удастся сократить на 60 процентов к 2050 году, спрогнозировали в МЭА. На реализацию таких планов уже к 2030 году потребуется потратить около 600 миллиардов долларов, однако в перспективе внедрение экологически чистых технологий и повышение энергоэффективности увеличит и доходность компаний, заверили эксперты.

Ранее МЭА раскрыло масштабы всемирного перехода на электрокары. По данным аналитиков, в 2022 году продажи электромобилей во всем мире выросли на 55 процентов по сравнению с 2021-м. Всего на дорогах по всей планете оказалось около 26 миллионов электрокаров — на 60 процентов больше, чем в 2021 году. По прогнозам МЭА, в 2023-м продажи таких машин продолжат расти и достигнут 14 миллионов единиц — почти каждый пятый проданный в мире автомобиль будет электрическим.



— "Зеленый прорыв: как нефтегазовые компании могут спасти планету"



Продолжить реплику

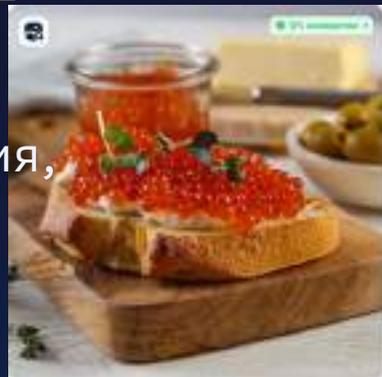


Пример генерации описания

Метод: **Генерация**

Задача:

Генерация описания,
адаптация под ЦА



в 20 раз быстрее

Время генерации описания:
10 мин → 30 секунд



- Привет, это GigaChat!
Я так рад, что вы снова зашли ко мне. Наша команда написала очень полезный **гайд** по работе со мной. Обязательно посмотрите, тогда наше общение станет ещё интереснее!
- Например, вы узнаете, как нарисовать кота-геймера в мультяшном стиле или сгенерировать письмо себе в будущее.

Ваша идеальная медитация  Подарите улыбку открыткой  Как оттереть супер клей с кожи?

Сделай продающее описание икры в стеклянной банке. Используй вводный: лосось, производство Мурманск, фермерская, вкусная, на праздник, в подарок 

Создание сторилайна презентации

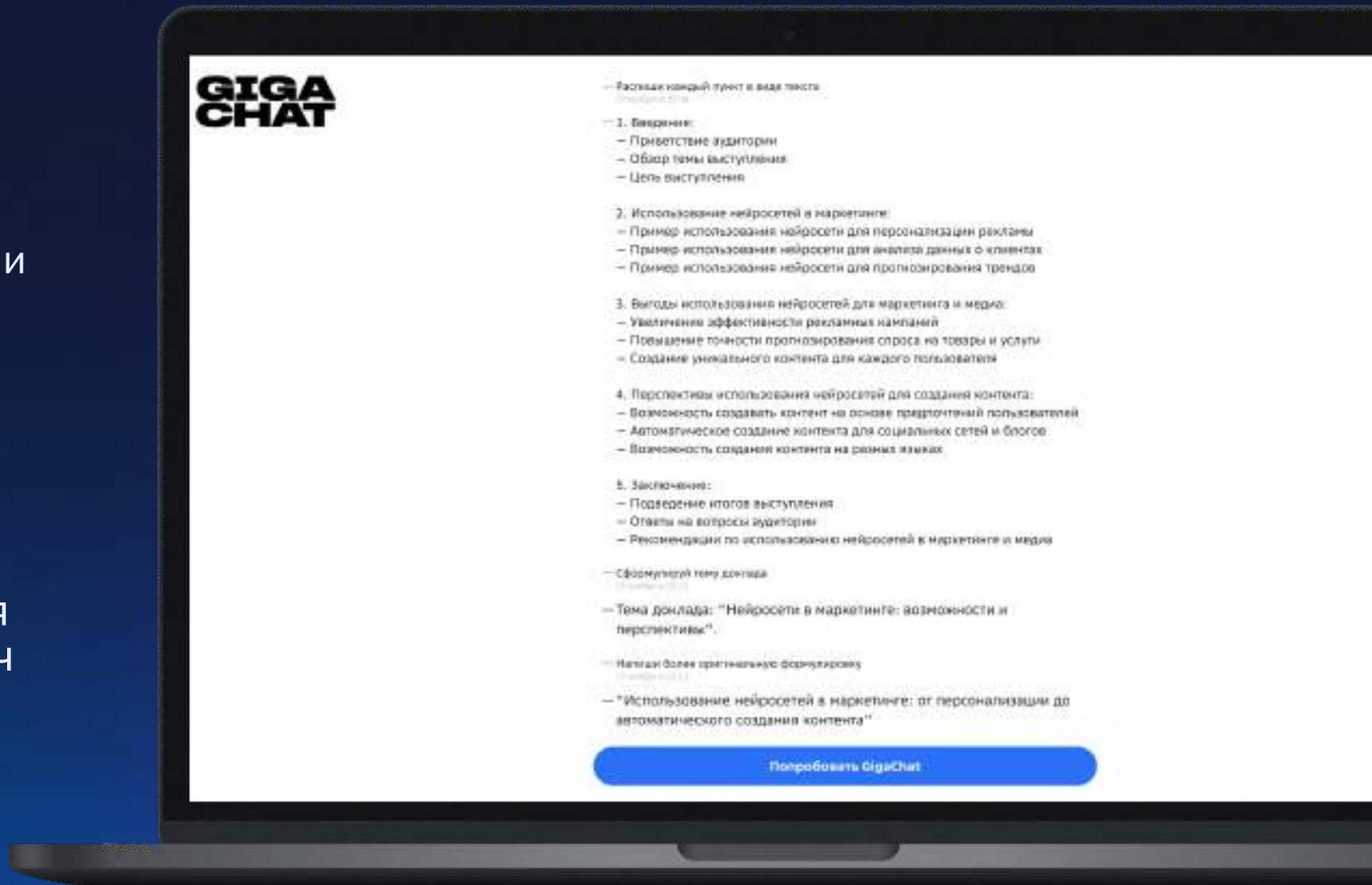
Метод: Генерация

Задачи:

помощь в формировании последовательных сценариев и вариантов представления для разной ЦА

Giga возможности:

- CoPilot сотрудников для быстрого решения задач



Формирование темы и сюжета рекламной кампании

Метод:

Генерация

Системный промпт

Задачи:

генерация тем и сюжетов рекламных роликов, создание таймлайна событий

Giga возможности:

- Создание качественного оригинального контента
- Быстрый и эффективный brainstorm
- Персонализация маркетинговых кампаний под ЦА

... профессиональный рекламщик. Создай несколько вариантов сюжета новогодних рекламных роликов о телевизорах.

— Новогодний сюжет может быть построен вокруг возможности собрать большую семью вместе и провести время весело и незабываемо. Вот несколько идей для сюжетов новогодних рекламных роликов о телевизорах:

1. «Новогоднее путешествие»: Семья собирается в увлекательное путешествие на своем телевизоре, чтобы посетить различные места, наслаждаясь временем вместе.

2. «Зимние забавы»: Семья играет в другие зимние виды спорта, используя экран для просмотра любимых фильмов.

3. «Рождественский фильм-марафон»: Семья может посмотреть серию рождественских фильмов. Они могут приготовить вкусные закуски к празднику.

4. «Счастливого Нового года»: Семья готовится праздничный ужин. Они смотрят телевизор и ожидают наступления Нового года.

5. «Телевизионное путешествие во времени»: Семья может путешествовать в прошлое, используя свой новый телевизор. Они могут увидеть воспоминания, а также насладиться

1. Начало видеоролика:

— Камера показывает членов семьи, сидящих за столом, уставших после праздничного ужина.

— Мама говорит: «А теперь давайте посмотрим наши старые фотографии».

2. Появление старых фотографий:

— На экране появляются старые фотографии, показывающие, как семья проводила время в прошлом.

— Мама вспоминает: «Мы часто собирались вместе, делали пикники и играли в снежки».

3. Продолжение путешествия во времени:

— Семья решает отправиться в прошлое, чтобы увидеть, как они отметили Новый год раньше.

— На экране появляется изображение старого дома, где они жили в прошлом.

4. Возвращение в настоящее время:

— Семья возвращается в настоящее время, но уже не такая уставшая.

— Папа говорит: «Теперь мы знаем, что можем сделать, чтобы провести время весело и незабываемо».

5. Заключение видеоролика:

— Семья собирается вместе, чтобы отметить Новый год, на этот раз с новыми идеями и планами на будущее.

Подготовка контент-плана

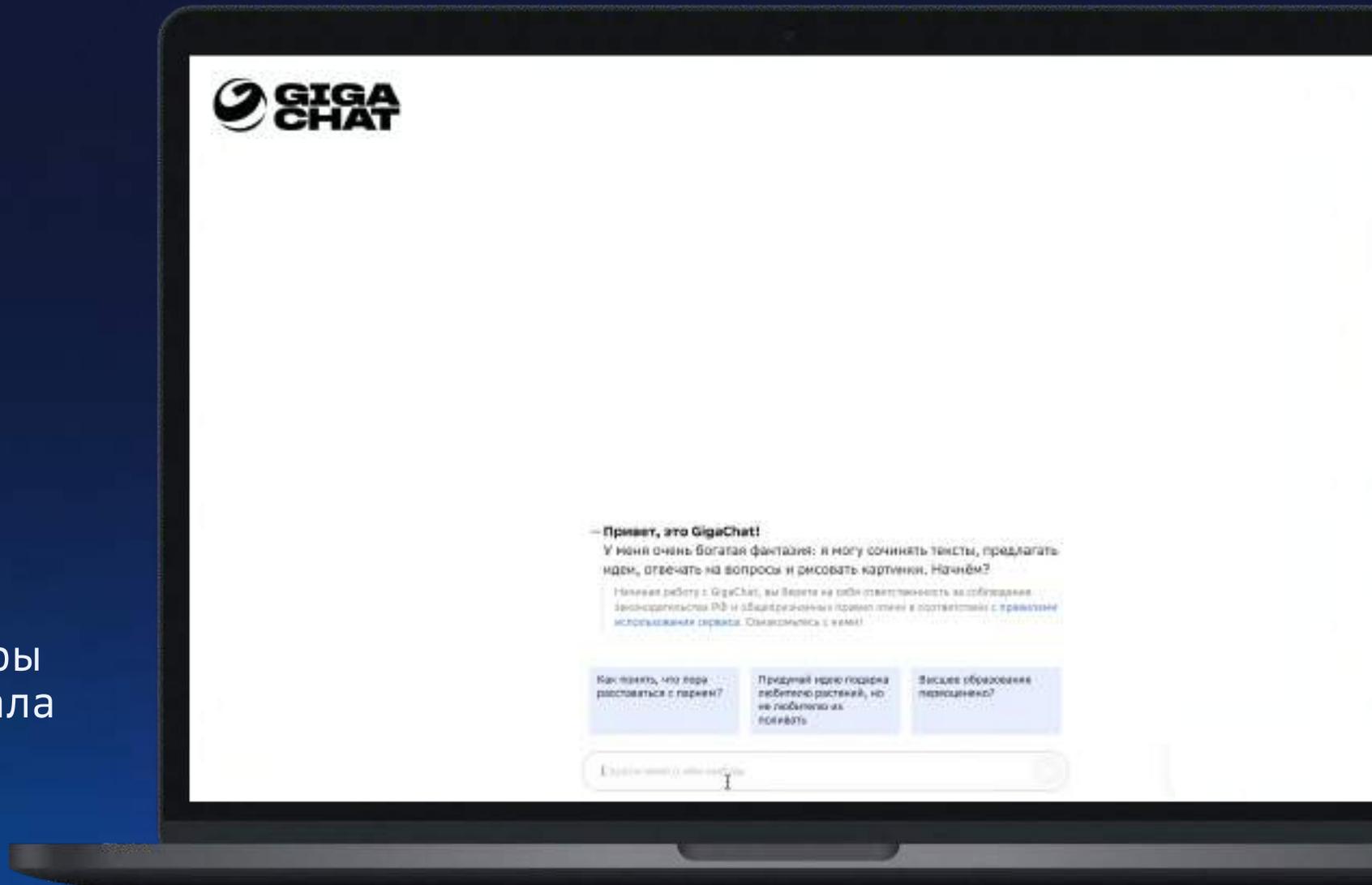
Метод: Генерация

Задачи:

настройка ролевого сценария
и генерация вариантов
оформления идей

Giga возможности:

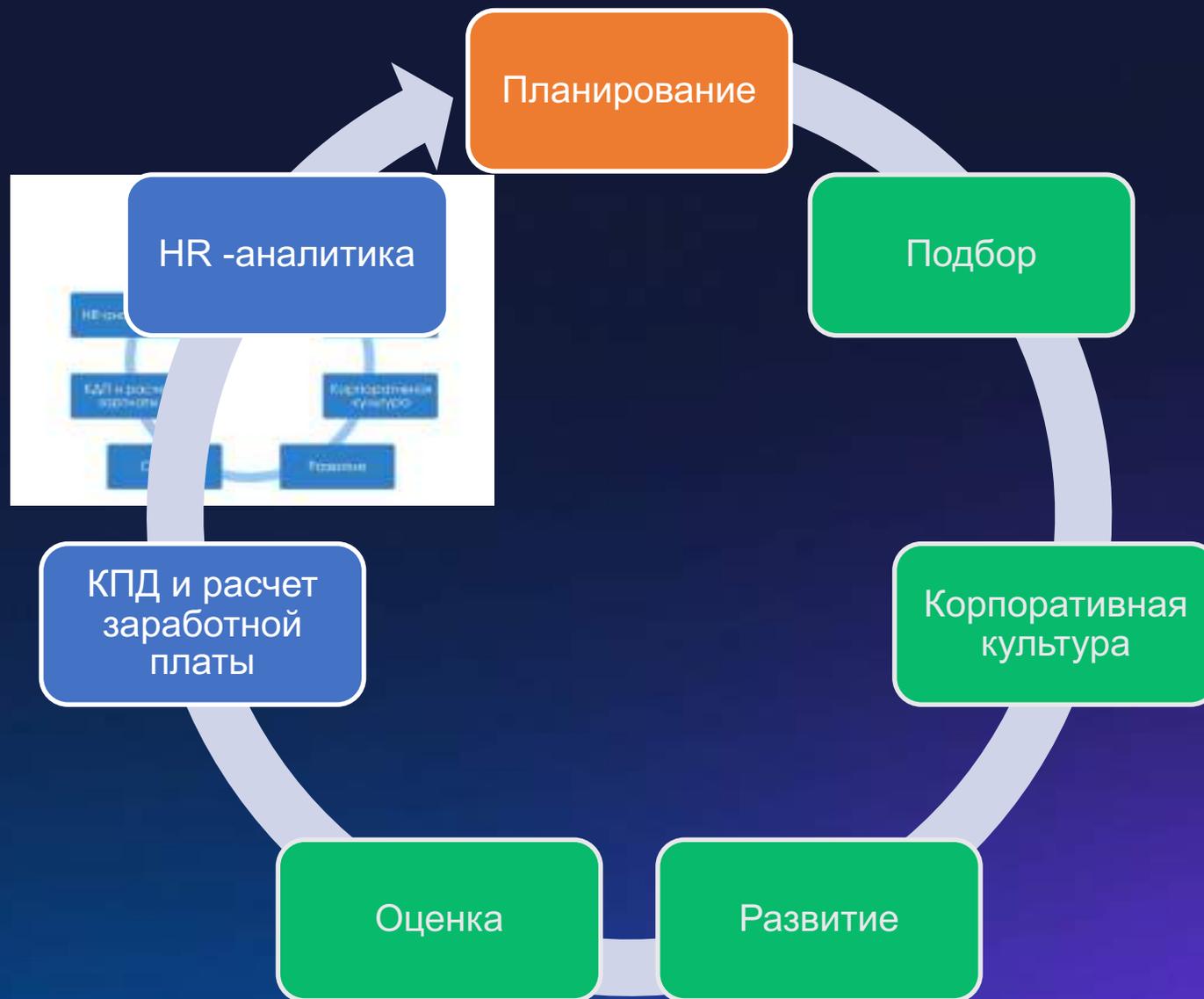
- Практические рекомендации и примеры для подготовки материала



HR-процессы



Адаптация LLM в HR процессах



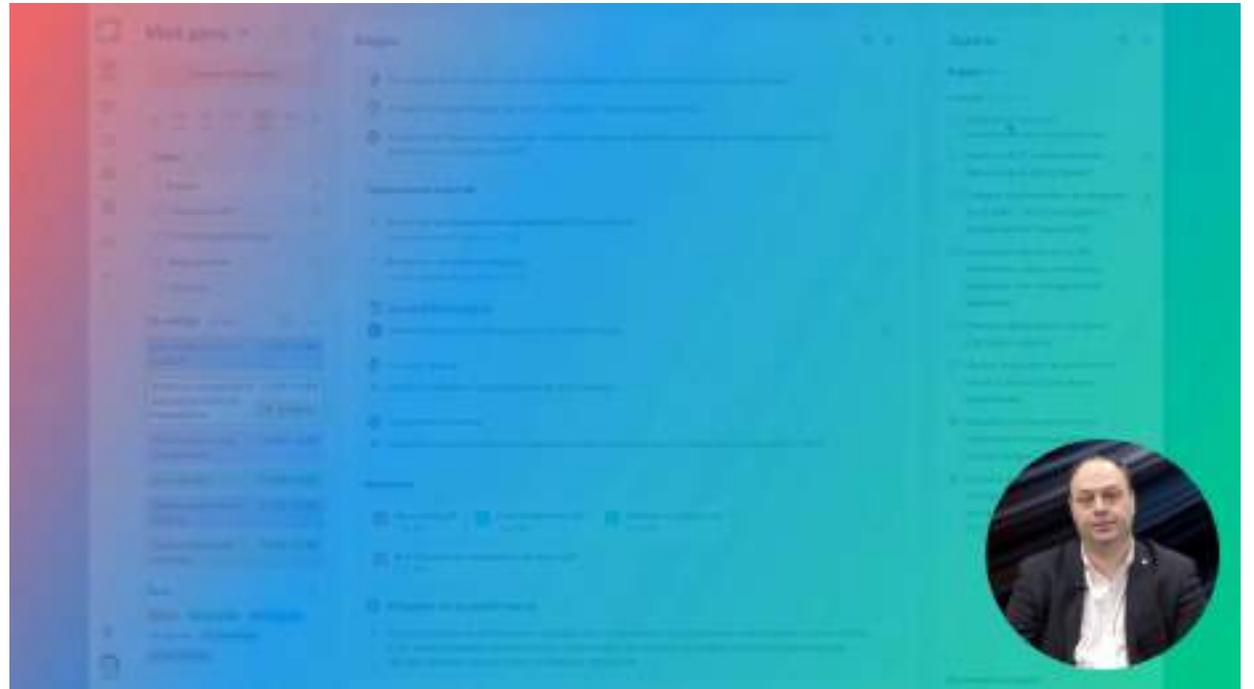
Планирование

Бизнес-задача

- Составление описания вакансии, должностных инструкций, тестовых заданий для кандидата

Что сделано

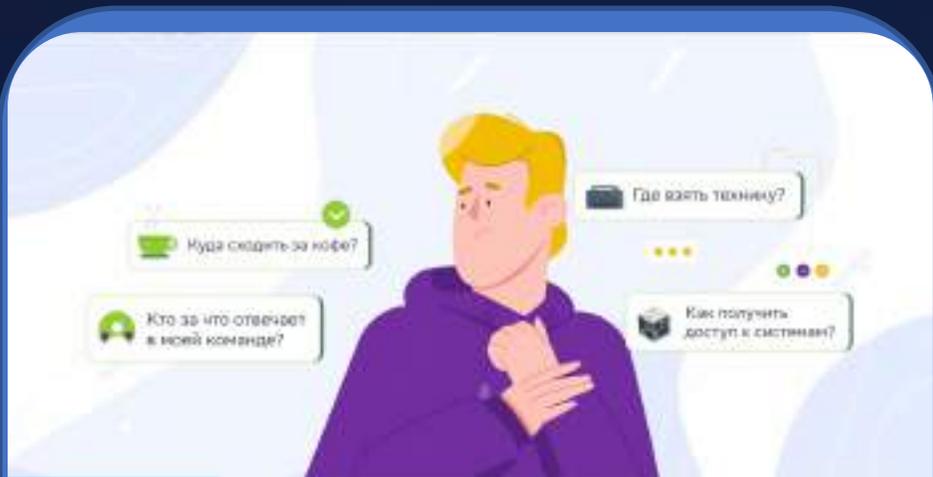
- Подобран системный промпт
- Создана «кнопка» быстрого доступа с зашитым промптом в интерфейсе



Корпоративная культура и адаптация

Бизнес-задача

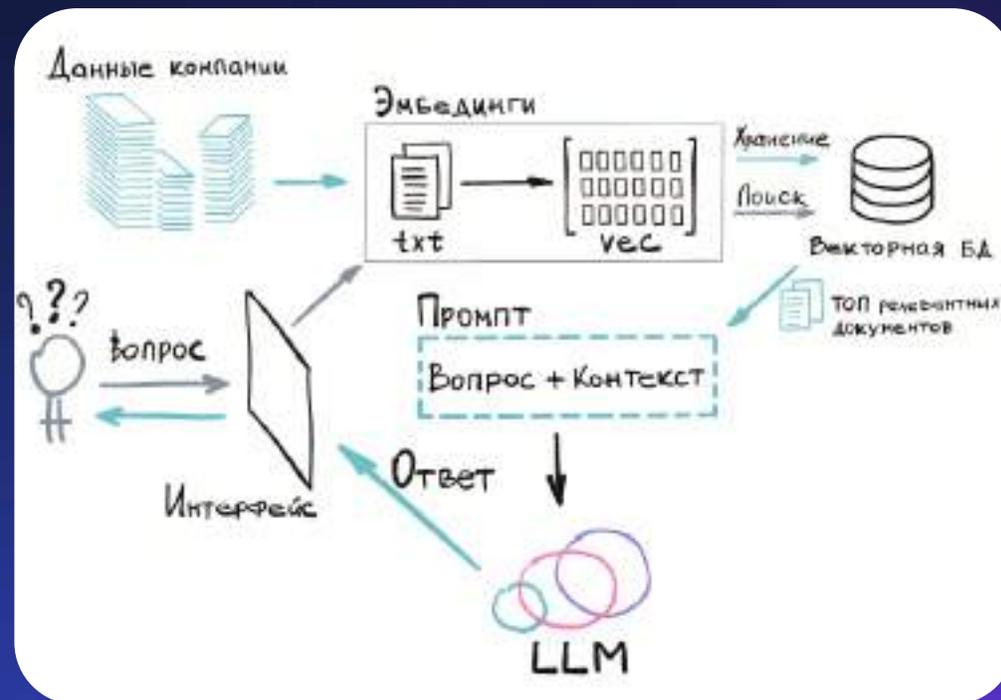
- Голосовой/текстовый ассистент для адаптации сотрудников



- Столовая в корпусе А находится на 2 этаже

Что сделано

- RAG на базе технологий формирования ответа различной сложности (чат-бот, умный поиск по базе знаний) для ответа на общие вопросы сотрудника



Развитие

Бизнес-задача

- Повышение квалификации, компетентности, эффективности сотрудника
- Вовлечение сотрудника в процесс развития

Что сделано

- Подобран промпт для генерации текста в установленной структуре (SMART, SWOT и т.д)
- Базовый функционал генерации и суммаризации доступен в web

– распиши цель по SMART - наращивание партнерской базы

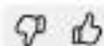
13 марта в 16:48

– Цель: Увеличение партнерской базы на 20% в течение следующих 6 месяцев.

SMART-параметры:

1. Specific (Конкретная): Увеличение партнерской базы на 20% в течение следующих 6 месяцев.
2. Measurable (Измеримая): Мы можем измерить увеличение партнерской базы, отслеживая количество новых партнеров и сравнивая его с текущим уровнем.
3. Achievable (Достижимая): Увеличение партнерской базы на 20% в течение 6 месяцев является реалистичной целью, если мы будем активно привлекать новых партнеров и предоставлять им выгодные условия сотрудничества.
4. Relevant (Релевантная): Увеличение партнерской базы поможет расширить наш бизнес и увеличить доходы.
5. Time-bound (Ограниченная по времени): У нас есть конкретный срок - 6 месяцев, чтобы достичь цели.

Таким образом, цель "Увеличение партнерской базы на 20% в течение следующих 6 месяцев" соответствует критериям SMART.



Оценка

Оценить навыки коммуникации кандидата:

Джон: Я был бы рад сообщить вам более приятные новости, но на самом деле мы с вами сидим здесь сегодня потому, что это будет ваша последняя неделя работы в этой компании.

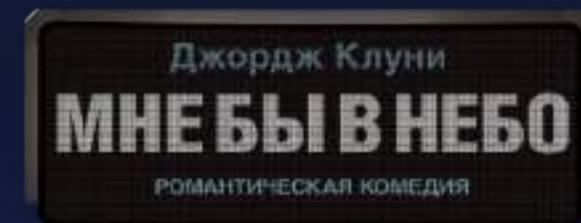
Боб: Но почему я? - И что мне теперь делать? Я должен утешать себя тем, что не я один потеряю работу? Это смешно! Я прекрасно работала более 10 лет, и вот как вы меня отблагодарили.

Натали: Возможно изменение в вашей карьере, положительно подействует на ваших детей.

Боб: Положительно подействует? Я стану зарабатывать меньше если меня уволят, у меня не будет денег на лекарства для дочери от астмы.

ПРОМПТ:

Поставить оценки Бобу, Натали и Джону по компетенции "Убедительная коммуникация", в рамках утвержденной модели компетенций. Оценка от 0 до 3 баллов, шагом в 1 балл. где 0 - уровень не компетентности, а 3 - уровень мастерства, расписать балы, сильные стороны и области развития.



Примеры кейсов: ритейл

Работа с комментариями и отзывами

Обобщение ленты комментариев, сентимент-анализ, генерация отзывов

Генерация контента

- описание товаров
- генерация изображений/ визуалов/ съемок/ референсов
- текстов для рассылок

Обработка данных КЦ

- Симуляторы для операторов КЦ
- Предгенерация скриптов в нужном Tone of Voice

Чат-бот сотрудника в точке продаж

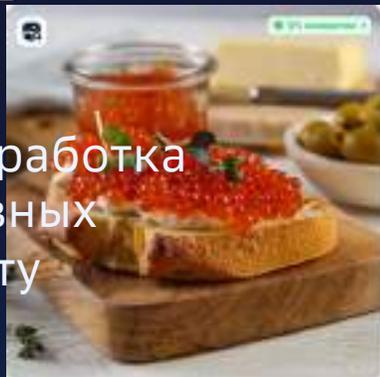
Консультации по базе знаний компании: требования, политики, инструкции, указания к решению конфликтных ситуаций

Пример работы с отзывами

Метод: **Генерация**

Задача:

Автоматическая обработка претензий/ негативных отзывов по продукту



в 6 раз быстрее

Время обработки отзыва:
3 мин → 30 секунд

— Напиши ответ на отзыв об икре. Извинись, будь вежлив, сделай так, чтобы клиент пришел за икрой снова. Текст отзыва: Вводят в заблуждение главным фото. Товар придет не в стекле

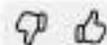
— Уважаемый покупатель,

Благодарим Вас за то, что нашли время оставить отзыв о нашем продукте. Нам очень жаль, что Вы остались разочарованы полученной икрой.

Позвольте объяснить, почему фотография товара может отличаться от того, что Вы получили. Иногда производители меняют дизайн упаковки, но мы не всегда можем оперативно обновить информацию на сайте. Кроме того, некоторые товары могут иметь региональные отличия.

Мы ценим Ваш выбор и хотим исправить ситуацию. Пожалуйста, свяжитесь с нами для решения этого вопроса. Мы готовы предоставить Вам скидку на следующую покупку или компенсировать неудобства другим способом.

С уважением,
команда [название магазина]



Пример генерации описания

Метод: **Генерация**

Задача:

Генерация описания,
адаптация под ЦА



в 20 раз быстрее

Время генерации описания:
10 мин → 30 секунд



- Привет, это GigaChat!
Я так рад, что вы снова зашли ко мне. Наша команда написала очень полезный **гайд** по работе со мной. Обязательно посмотрите, тогда наше общение станет ещё интереснее!
- Например, вы узнаете, как нарисовать кота-геймера в мультяшном стиле или сгенерировать письмо себе в будущее.

Ваша идеальная медитация  Подарите улыбку открыткой  Как оттереть супер клей с кожи?

Сделай продающее описание икры в стеклянной банке. Используй вводный: лосось, производство Мурманск, фермерская, вкусная, на праздник, в подарок 

Целевая аудитория

Менеджмент

- Составление стратегии развития учебного заведения
- Разработка образовательных платформ
- Правовое регулирование

Преподаватели

- Составление обучающих программ
- Составление методических и обучающих материалов
- Оценка уровня знаний учеников

Ученики

- Отработка полученных навыков
- Интерактивная форма обучения

Примеры кейсов: образование

Планирование стратегии развития учебного заведения

Составить текст стратегии по регламентированному формату для финансирования ВУЗа

Развитие онлайн-порталов

- Навигация по базам знаний
- Составление описаний и иллюстраций к курсам
- Мотивирующие сообщения для удержания студента

Проверка работ

- Орфография и пунктуация
- Сочинения в открытой форме
- Соответствие формату

Чат-бот для адаптации в ВУЗе

- Где найти аудиторию?
- Как получить пропуск?
- Информация о доп.сессии
- Как восстановиться в ВУЗе?

Планирование стратегии развития учебного заведения

Составить текст стратегии по регламентированному формату для финансирования ВУЗа

- Общие положения
- Миссия, стратегическая цель и задачи развития университета
- Мероприятия программы и этапы их реализации

....

< 1

МИНУТЫ

Скорость генерации
1 страницы А4



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 25 ноября 2021 г. № 3333-р
МОСКВА

В соответствии с частью 4¹ статьи 28 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" утвердить прилагаемую программу развития федерального государственного образовательного учреждения высшего образования — государственного исследовательского университета.

Председатель Правительства
Российской Федерации

— I. Общие положения

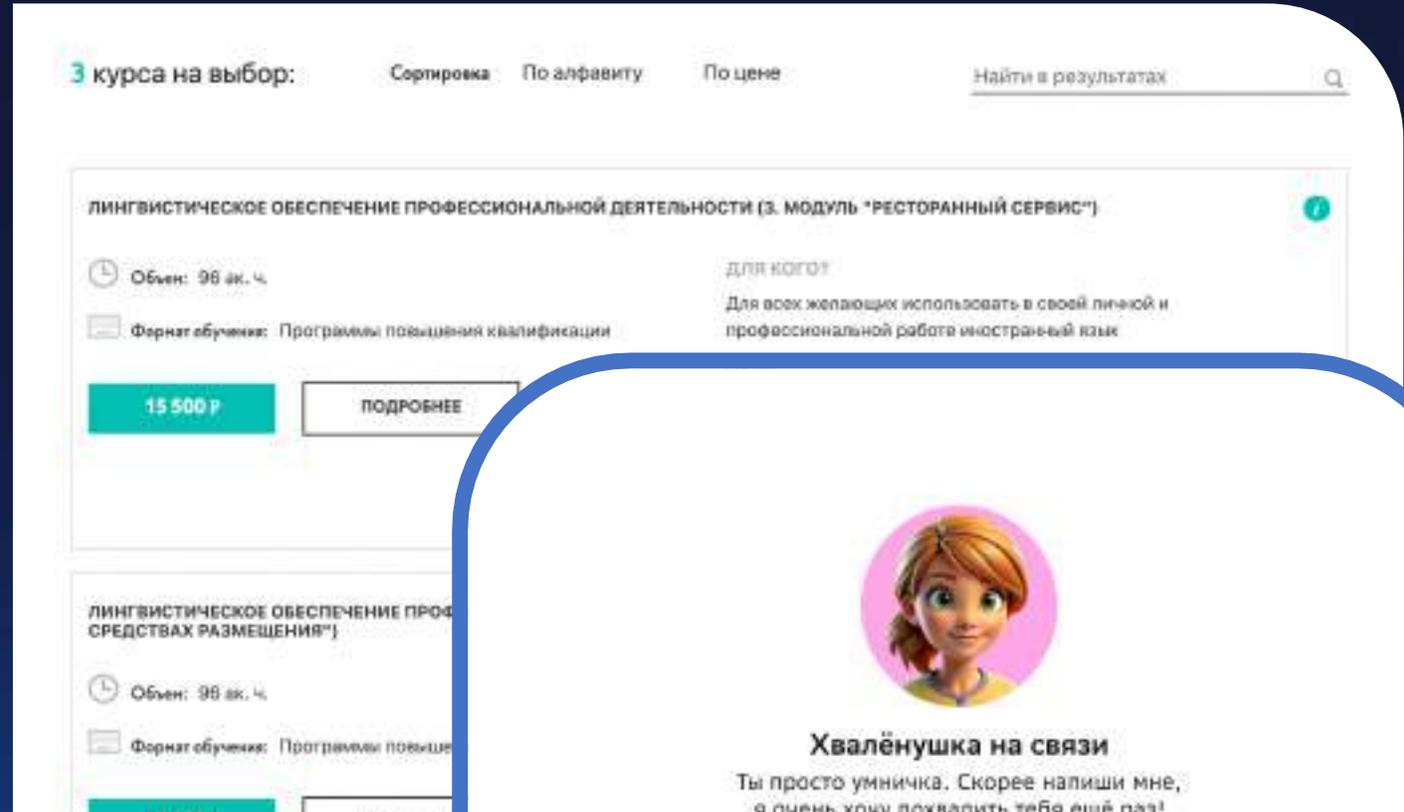
В 2018 году университет завершил реализацию программы, которая началась в 2009 году. В результате этой программы значительно расширил свои возможности и стал одним из самых популярных в России. В 2020 году была завершена реализация программ, которые также способствовали развитию университета. В настоящее время университет готовится к реализации программы развития до 2030 года, которая была одобрена на конференции работников и обучающихся университета и утверждена ученым советом.

Развитие онлайн-порталов

Ассистент по подбору образовательной программы для учеников

Ассистент по составлению контента/ описаний курсов для ВУЗа

- Навигация по базам знаний
- Составление описаний и иллюстраций к курсам
- Мотивирующие сообщения для удержания студента и прохождения программ



Проверка сочинений в открытой форме на английском языке

Оценить текст по 5 ключевым параметрам

- Содержательность
- Связность
- Лексический запас
- Грамматические конструкции и их корректность
- Соответствие формату

0.5 из 10
баллов

уровень отклонения от
оценки экзаменатора

+ комментарий с аргументацией
от модели

— Topic:

Levels of water, air and so
take the humanity thousand
Drawing on this, what are
problem be tackled?

In your essay, provide exte
evidence. Write at least 25

Essay:

Nowadays it is important f
because of increasing air a
are big problems for all pe
issues might be solved by
people didn't think about
humanity to restore the er

At first, we should say tha
and a bunch of them are n
important to remember, th
a hot star and sometimes

Communicative activities

Model grade: 5

Actual grade: 6

Brief review by model:

The essay contains a dominant idea but with there are no speci

Main point is present in the essay, but it can be unclear at t

The essay contains some argument supporting details, but most

The essay contains argument supporting examples, but they are

The essay contains overall answer to topic, but with minor dig

Coherence and cohesion

Model grade: 5

Actual grade: 5

Brief review by model:

The essay contains some cohesive devices which may include re

The essay maintains a poor coherence.

Lexical range

Model grade: 5

Actual grade: 5

Brief review by model:

The essay contains mainly less routine transactions, simple ro

The essay maintains a good lexical range.

The essay maintains an adequate lexical accuracy.

The essay contains some obvious signs of author searching for

The essay contains occasional significant lexical errors.

The essay contains some frequent spelling mistakes that may co

Grammatical range and accuracy

Model grade: 4

Actual grade: 4

Brief review by model:

The essay contains a grammar with simple but frequent structur

The essay contains grammatical structures that are not very co

The essay contains occasional basic grammar mistakes, systemat

Format conventions and register

Model grade: 5

Actual grade: 5

Инструмент адаптации в ВУЗе

Чат-бот для ответов на распространенные вопросы

- Где найти аудиторию?
- Как получить пропуск?
- Информация о доп.сессии
- Как восстановиться в ВУЗе?

X10

Ускорение адаптации



— как реализовать себя в ВУЗе?

© 2020 X10

— Реализация себя в ВУЗе может быть достигнута через активное участие в различных мероприятиях и организациях, а также через развитие своих навыков и интересов. Вот несколько советов, которые могут помочь вам реализовать себя в ВУЗе:

1. Присоединитесь к студенческим организациям или клубам, которые соответствуют вашим интересам. Это может быть спортивная команда, студенческий совет, научный клуб или творческая группа.
2. Участвуйте в научных исследованиях или проектах. Многие ВУЗы предлагают студентам возможность участвовать в научных исследованиях или проектах под руководством преподавателей.
3. Принимайте участие в студенческих конференциях, конкурсах или соревнованиях. Это отличный способ проявить свои знания и навыки, а также получить признание и награды.
4. Развивайте свои навыки и интересы. Занимайтесь дополнительными занятиями, участвуйте в семинарах, мастер-классах и т.д.

Пример кейса: сельское хозяйство

Цифровой двойник агронома на LLM

- общается голосом и текстом
- распознаёт фото с болезнями растений и ставит диагноз
- рассчитывает количество и сорт удобрений под культуру и почву
- идут пилоты в УралХиме и других клиентах
- тестируют GigaChat



Уже сегодня GigaChat решает широкий класс прикладных задач

Медицина



Стенографирование

- Автоматическое заполнение структурированного протокола первичного приема
- Голосовой ассистент врача с генеративным поиском по МИС

Госуправление



Сервисы для населения

- Ведение свободного диалога с населением в чате и по телефону
- Информирование, корректирующие вопросы и поиск информации

Операционный отдел



«Диалог с документом»

- Назови 5 трендов развития отрасли из отчета
- Построй стратегию развития процессов в соответствии с прогнозами из отчета

«Диалог с документом»



Суммаризация транскриптов встреч / почты

- Сформулируй кратко проблему, с которой обратился клиент
- И как ее решил оператор

Кадры



Обобщение результатов проведенных собеседований

- Кратко опиши результаты собеседований
- Выдели пять ключевых навыков кандидата
- Сформулируй три точки роста

Юриспруденция



Генеративная консультация

- Интеграция с Консультант+ и Гарант
- Рекомендации по вопросам права на основе законодательной базы

Пиар



Генерация текста выступления спикера

- Напиши речь выступлений, основываясь на тезисах и задачах
- Соблюдай Tone of Voice

Обслуживание



Помощник для оператора

- Сформулируйте текст более дружелюбно
- Или более официально
- Или с соблюдением Tone of Voice

Примеры задач, решаемых Gigachat в реальном секторе

Генеративный поиск по базе знаний

Пользовательский интерфейс, где пользователь задаёт вопрос в текстовом виде и получает текстовый ответ и ссылку на документ, в котором этот ответ был найден

Автоматизация расчёта маржинального дохода

Пользовательский интерфейс для ответов на вопросы, касающихся анализа факторов, влияющих на маржинальный доход



**GIGA
CHAT**

Предиктивная диагностика оборудования

Co-pilot инженера-диагноста, с которым он бы мог вести диалог для выдвижения гипотез/причин неисправности и получения рекомендаций по их устранению

Параметризация справочника номенклатур для поиска аналогов

Пользовательский интерфейс, где пользователь указывает текстовое название оборудования и получает карточку с заполненными параметрами номенклатурных позиций из ГОСТ

Варианты работы с GigaChat



Прямой запрос к AI модели

Для работы с базовой моделью «из коробки», при помощи инструкций

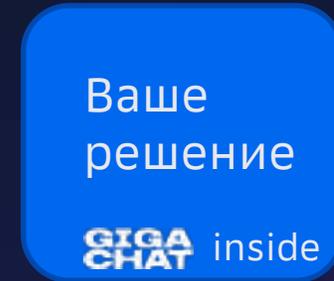
- Генерация
- Суммаризация
- Ответы на вопросы



Адаптация модели к бизнес-сценариям

Для «дообучения» модели данными компании и взаимодействия с внутренними системами

- Ответы по документации
- Чат-бот
- Суммаризация больших текстов



Готовое решение со встроенной AI моделью

Для решения конкретных задач бизнеса GigaChat уже интегрирован в ряд решений на рынке

- CRM
- RPA – платформа
- Офисное ПО
- Сервисы аналитики



GIGA CHAT

