

Консультант центра «Мой бизнес» Самарской области

Функционал:

- Консультирование субъектов малого и среднего бизнеса (индивидуальных предпринимателей, самозанятых, физических лиц, общества с ограниченной ответственностью) Самарской области по мерам поддержки, предоставляемых СМСП, в том числе по запросам, поступающим через сайт, социальные сети и мессенджеры
- Учет оказываемых услуг: внесение в CRM-систему (Битрикс 24)
- Систематизация материалов об услугах, оказываемых центрами «Мой бизнес» Самарской области, о мерах господдержки СМСП в регионе и Федерации (организация сбора, хранения, внесения необходимых поправок в материалы, которыми пользуются все специалисты центров «Мой бизнес» Самарской области)
- Взаимодействие и работа с федеральными и региональными профильными организациями (ИКАССО, УФНС, Уполномоченный по правам предпринимателей, Роспотребнадзор, профильные министерства и ведомства) по вопросам содержания и условий оказания услуг и мер поддержки в профильных организациях
- Организация оказания специализированных услуг Фонда «Региональный центр развития предпринимательства Самарской области»: консультация предпринимателей по условиям оказания услуги, сопровождение предпринимателя во всех вопросах получения услуги, определение подрядчика и взаимодействие с ним по вопросам оформления необходимой документации
- Консультирование предпринимателей по вопросам работы с электронными торговыми площадками: помощь в выборе маркет-плейса, формировании пакета документов для размещения на площадке
- Взаимодействие с электронными торговыми площадками: аудит компаний по подбору маркет-плейсов, работа с сопроводительной документацией (заключение договоров на оказание услуг, формирование пакета документов по факту оказания услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства)

Образование:

высшее образование в сфере «Экономика и управление», «Государственное и муниципальное управление», «Финансы и кредит», «Предпринимательское право» или близкое к этому

Навыки/опыт работы:

желателен опыт работы в финансовой организации, опыт работы с электронными торговыми площадками или онлайн магазинами