**Инструкция по прохождению опроса**

Уважаемый участник опроса!

Просим Вас принять участие в исследовании на тему отношения к актуальным процессам на государственной службе.  Цель опроса - получить представление об оценке и отношении самих госслужащих к проектам **клиентоцентричности, бережливого производства, эффективного управления и развития кадрового потенциала Самарской области**. Здесь нет правильных и неправильных ответов, каждое Ваше мнение ценно для нас. Исследование анонимное, полученная информация будет использована  исключительно в обобщенном виде. Заполнение анкеты займет не более 25 мин. Ответьте, пожалуйста, на ВСЕ вопросы анкеты. Следуйте инструкциям в скобках после вопроса - они помогут Вам правильно заполнить анкету.

Анкету заполняет только 1 человек от своей организации.

1. Войдите в аккаунт гугл (компьютер, смартфон)

2. Перейдите по ссылке: <https://forms.gle/Ybey16Rgx9DpVEU86>  или отсканируйте QR код



Ответьте на 43 вопроса, разделенных на 5 блоков

**Первый блок - Информация об анкетируемом**

Укажите тип и название организации

**Второй блок** - **Клиентоцентричность организации**. Вопросы блока - с 1 по 7.

Вопрос 1 - открытый, напишите свой ответ кратко

Вопрос 2, 3 - выберите ОДИН ответ в каждой строке. Дайте ответ по каждой строке.

Вопрос 4 - отметьте все подходящие варианты, любое количество ответов

Вопрос 5 - если в предыдущем вопросе Вы не нашли подходящие варианты, напишите здесь свой вариант ответа кратко.

Вопрос 6 - отметьте все подходящие варианты, любое количество ответов

Вопрос 7 - если в предыдущем вопросе Вы не нашли подходящие варианты, напишите здесь свой вариант ответа кратко

**Блок 3. Эффективность управления в системе Государственной службы**

Вопрос 8 - открытый, напишите свой ответ кратко

Вопрос 9, 10 - выберите ОДИН ответ в каждой строке. Дайте ответ по КАЖДОЙ строке.

Вопрос 11 - отметьте все подходящие варианты, любое количество ответов

Вопрос 12 - если в предыдущем вопросе Вы не нашли подходящие варианты, напишите здесь свой вариант ответа кратко

**Блок 4.  Оптимизация, внедрение бережливых технологий**

Вопрос 13 - открытый, напишите свой ответ кратко

Вопрос 14, 15 - выберите ОДИН ответ в каждой строке. Дайте ответ по КАЖДОЙ строке.

Вопрос 16 - отметьте все подходящие варианты, любое количество ответов

Вопрос 17 - если в предыдущем вопросе Вы не нашли подходящие варианты, напишите здесь свой вариант ответа кратко.

Вопрос 18 - отметьте все подходящие варианты, любое количество ответов

Вопрос 19 - если в предыдущем вопросе Вы не нашли подходящие варианты, напишите здесь свой вариант ответа кратко

Вопрос 20 - открытый, напишите свой ответ кратко

**Блок 5. Развитие кадрового потенциала. Вопросы 21-33**

Вопрос 21 - открытый, напишите свой ответ кратко

Вопрос 22, 23 - выберите ОДИН ответ в каждой строке. Дайте ответ по КАЖДОЙ строке.

Вопрос 24 - ОДИН вариант ответа

Вопрос 25 - открытый, напишите свой ответ кратко

Вопрос 26 - открытый, напишите свой ответ кратко

Вопрос 27 - дайте ОДИН вариант ответа

Вопрос 28 - отметьте все подходящие варианты ответа

Вопрос 29 - если в предыдущем вопросе Вы не нашли подходящие варианты, напишите здесь свой вариант ответа кратко

Вопрос 30 - открытый, перечислите все программы по котором обучались Ваши сотрудники

Вопрос 31 - отметьте не более ТРЕХ вариантов ответа

Вопрос 32 - если в предыдущем вопросе Вы не нашли подходящие варианты, напишите здесь свой вариант ответа кратко

Вопрос 33 - оцените в процентном соотношении число обучавшихся сотрудников от общего числа сотрудников

Б**лок 6. Общие вопросы по всем блокам. Вопросы 34-43**

Вопрос 34. отметьте все подходящие варианты ответа

Вопрос 35 - если в предыдущем вопросе Вы не нашли подходящие варианты, напишите здесь свой вариант ответа

Вопрос 36 - не более ТРЕХ вариантов ответа

Вопрос 37 - если в предыдущем вопросе Вы не нашли подходящие варианты, напишите здесь свой вариант ответа

Вопрос 38. Дайте ответ по каждому столбцу. В каждом столбце возможно отметить не более ТРЕХ вариантов ответа

Вопрос 39.  если в предыдущем вопросе Вы не нашли подходящие варианты, напишите здесь свой вариант ответа

Вопрос 40 -  открытый, напишите свой ответ кратко

Вопрос 41 - открытый, напишите свой ответ кратко

Вопрос 42 - впишите свое имя, чтобы связаться с Вами, если потребуются уточнения по анкете

Вопрос 43 - впишите свой телефон, чтобы связаться с Вами, если потребуются уточнения по анкете

Большое спасибо за участие в исследовании!