

Консультант центра «Мой бизнес» Самарской области

Функционал:

- Консультирование субъектов малого и среднего бизнеса (индивидуальных предпринимателей, самозанятых, физических лиц, общества с ограниченной ответственностью) Самарской области по мерам поддержки, предоставляемых СМСП, в том числе по запросам, поступающим через сайт, социальные сети и мессенджеры
 - Учет оказываемых услуг: внесение в CRM-систему (Битрикс 24)
 - Систематизация материалов об услугах, оказываемых центрами «Мой бизнес» Самарской области, о мерах господдержки СМСП в регионе и Федерации (организация сбора, хранения, внесения необходимых поправок в материалы, которыми пользуются все специалисты центров «Мой бизнес» Самарской области)
 - Взаимодействие и работа с федеральными и региональными профильными организациями (ИКАССО, УФНС, Уполномоченный по правам предпринимателей, Роспотребнадзор, профильные министерства и ведомства) по вопросам содержания и условий оказания услуг и мер поддержки в профильных организациях
 - Организация оказания специализированных услуг Фонда «Региональный центр развития предпринимательства Самарской области»: консультация предпринимателей по условиям оказания услуги, сопровождение предпринимателя во всех вопросах получения услуги, определение подрядчика и взаимодействие с ним по вопросам оформления необходимой документации.
 - Консультирование предпринимателей по возможностям использования онлайн сервисов для бизнеса:
- 1) для настройки бизнес-процессов, командной работы, распределения задач и совместной работы над документами (Trello, CRM, Todoist, GoogleDrive, Dropbox и др.);
 - 2) для бесплатного создания сайтов (Wix, Tilda);
 - 3) продвижения через управление контекстной и таргетированной рекламой и рассылку (Aori, UniSender, SMMplanner, Chotam и т.п.)

Образование:

высшее

Навыки/опыт работы:

крайне желателен опыт работы с подобными сервисами, важны навыки вебдизайна, работы с СММ